

Aplicación de un Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento para la interculturalidad en escuelas.

Marcelo Careaga Butter

Universidad Católica de la Santísima
Concepción (UCSC)
Alonso de Rivera 2850
Concepción - Chile
(56) 41-2345473
mcareaga@ucsc.cl

Carole Benassi Monroy

Universidad Católica de la Santísima
Concepción (UCSC)
Alonso de Rivera 2850
Concepción - Chile
(56) 41-2345473
cbenassi@gmail.com

Eileen Sepulveda Valenzuela

Universidad Católica de la Santísima
Concepción (UCSC)
Alonso de Rivera 2850
Concepción - Chile
(56) 41-2345473
esepulveda@ucsc.cl

ABSTRACT

The purpose of this research is to apply and study the behavior of a teaching model in educational communities set in Mapuche areas located at the south of Chile, specifically in Temuco and Cañete. The purpose is to characterize intercultural relations generated inside of a virtual platform, which is meant to create and transmit knowledge as well as to acknowledge the cultural richness in these schools, encouraging collaboration through knowledge promoters.

In order to characterize intercultural relations inside this virtual platform, this project suggests concepts used by UNESCO (2009) [1], such as appropriateness, coexistence and inclusion.

The purpose is to apply a teaching model based on knowledge transmission and study its behavior regarding the concepts mentioned above. This way, students will go through every stage of the project until they finally create and transmit knowledge, involving the aspects seen.

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo aplicar y estudiar el comportamiento de un Modelo Pedagógico de Gestión de Conocimiento en comunidades educativas, inmersas en contextos mapuches ubicadas al Sur de Chile en las localidades de Temuco y Cañete. El propósito es caracterizar y analizar las relaciones interculturales que se generan dentro de una plataforma virtual, destinada a la creación y transferencia del conocimiento y las riquezas culturales de estas escuelas, propiciando la colaboración a través de redes de colaboración de gestores de conocimiento.

Para caracterizar las relaciones interculturales que se generarán, dentro la plataforma virtual entre las escuelas, se utilizarán los vectores propuestos por la UNESCO (2009) [1] para la interculturalidad: pertinencia, convivencia e inclusión.

El propósito es aplicar el Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento y estudiar su comportamiento en base a los vectores propuestos. Así, los estudiantes participes del proyecto pasarán por cada una de las etapas propuestas por el modelo hasta la creación y transferencia del conocimiento apuntando a la promoción de la interculturalidad enfocada en los vectores mencionados

Categories and Subject Descriptors

K.3.1 [Computers and Education]: Computer Uses in Education – Collaborative learning, Computer-assisted instruction (CAI) Computer-managed instruction (CMI) Distance learning.

General Terms

Theory.

Keywords

Teaching knowledge models, Intercultural relations, rural schools.

1. EXTENDED ABSTRACT

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en educación no es una tendencia nueva y los docentes y estudiantes están haciendo uso de éstas. Por ello, las escuelas se han visto llamadas a reformular la forma tradicional de organizar las experiencias de aprendizaje. Según Coll (2008) [2] los procesos de aprendizajes están siendo transformados por los medios de comunicación de masa e Internet y por espacios formativos virtuales que reducen las limitaciones de tiempo y espacio, que tienen un carácter flexible y personalizable que posibilitan la interacción de muchas personas de distintas culturas.

Las TIC, como fenómeno cultural, representan una transformación de los paradigmas tradicionales de la educación, requiriendo de los agentes educativos el desarrollo de nuevas competencias y habilidades en torno a sus potenciales usos pedagógicos.

Al estar la educación en un proceso de inmersión de cambio tecnológico, surge la necesidad de que se generen nuevos paradigmas con nuevos modelos que puedan abordar de mejor forma este cambio profundo al cual se enfrenta el sistema tradicional de educación.

Dentro de los nuevos modelos propuestos para enfrentar esta nueva era de las TIC surge el Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento propuesto por Careaga (2008) [3] que busca la gestión del conocimiento mediante un circuito de gestión para la creación de nuevo conocimiento y su posterior transferencia.

Esta investigación aborda la aplicación y estudio del Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento, desarrollado en un ambiente virtual de aprendizaje, dentro de un contexto indígena donde niños de distintas escuelas, distribuidas en las localidades de Temuco y Cañete, harán transferencia de sus conocimientos y riqueza cultural siguiendo el modelo propuesto.

Además, se evidenciará las relaciones interculturales que se generan dentro de la red virtual de escuelas, enfocados a la promoción de la interculturalidad mediante los vectores de Pertinencia, Convivencia e Inclusión que propone la UNESCO [1] para el trabajo óptimo en contextos interculturales.

Para la UNESCO (2005) citado en Hirmas (2008) [4] en su artículo 8 de la convención sobre la protección y promoción de la diversidad de las expresiones culturales, la interculturalidad es la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo.

Otros autores como Rodríguez, et al (2011) [5] definen el concepto de interculturalidad como el acercamiento hacia otras personas, de otras culturas, de una manera respetuosa reconociendo que somos iguales.

Por lo tanto, la interculturalidad es un proceso de aceptación de diferentes culturas, integrando saberes desarrollados a través del dialogo.

En cuanto a políticas interculturales en educación propuestas por la UNESCO [1] con el fin de entregar una formación de calidad que respete plenamente la identidad cultural de sus estudiantes, se dice que se requiere contemplar e incorporar al proceso educativo la lengua, la cultura y los métodos de enseñanza tradicionales o culturalmente adecuados para la comunicación y construcción del saber (Declaración Universal, 2001:Art. 5).

Hirmas (2008) [4] en su trabajo realizado para OREALC/UNESCO, relacionado con la interculturalidad en contextos educativos, propone vectores de acción reflejados en los tres factores interculturales, citados como “*pertinencia, convivencia e inclusión*”.

Estos tres factores o vectores facilitadores son los que propone la UNESCO [1] y que se deberían abarcan en un contexto cultural y educativo en general.

La definición de estos vectores inclusivos para contextos interculturales en educación hace relación a lo siguiente:

Pertinencia: implica que cualquier política, programa, actividad, etc., debiera ser relevante y significativa al grupo étnico involucrado. Aspectos de identidad cultural debieran ser la clave para evaluar la significancia del asunto en cuestión. Además, la promoción de aspectos de identidad cultural debiera generar dinámicas que apunten hacia la valoración de cada actividad perteneciente al grupo involucrado, como actividades valiosas y significativas. Por último, cada política, programa, etc., debiera apuntar a la mejora de aspectos relacionados a la autoestima, debido a su reconocida relación en la promoción de identidad personal e identidad cultural (Hirmas, 2008, pp. 19-20). [4]

Convivencia: dicese de las políticas, programas, actividades, etc., debieran desarrollar valores, actitudes y conductas no sólo para la convivencia dentro de la comunidad étnica, sino que también debiera permitir y promover la comunicación e interacción con la cultura dominante. Además, este factor sugiere que la interacción entre la población indígena y no-indígena es una importante herramienta en la mejora de la convivencia (Hirmas, 2008, pp. 21-22). [4]

Inclusión: es la incorporación del grupo étnico en cuestión dentro del sistema educativo formal, involucrándolos en el diseño e

implementación de los programas. El propósito es mantener una estrategia que permita evadir la deserción escolar, debido a la entrega de una educación de mejor calidad y pertinente, como resultado de la participación de padres y apoderados. Este factor comprende el amplio concepto de inclusión escolar (Hirmas, 2008, pp. 22-23). [4]

Si bien las políticas públicas de los países latinoamericanos apuntan al fomento de estos tres vectores para promover la interculturalidad en el ámbito educativo, existen posturas distintas en relación al vector de la inclusión.

Echeita (2008) [6] menciona que la inclusión es una aspiración importante para todos los niños, jóvenes y adultos que desean sentirse incluidos, es decir, reconocidos, tomados en consideración y valorados en sus grupos de referencia (familia, escuela, amistades, trabajo) y que su presencia en el marco de los contextos educativos sea determinante para que puedan, innovar en prácticas educativas con temáticas atinentes a su realidad

Para los fines de esta investigación se considerarán los tres vectores, ya mencionados, en sus definiciones derivadas de la UNESCO de acuerdo a sus políticas de interculturalidad pero se hará una excepción del concepto inclusión considerando la definición de Echeitas (2008) [6].

Desde otro ámbito, la Gestión del Conocimiento se ha materializado en modelos que representan de forma simplificada, simbólica y esquemática este fenómeno.

En educación, a raíz de querer identificar, organizar, crear y transferir conocimiento se ha generado un nuevo modelo relacionado con la aplicación de la Gestión del Conocimiento y es el *Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento* propuesto por Careaga (2008) [3].

El autor considera cuatro niveles relacionados que iteran en un proceso recursivo: *acceso y representación de información, creación y transferencia de conocimiento*. Esto implica que el modelo se aplica para diferenciar y, a la vez, vincular *Administración de Información con Gestión de Conocimiento*. (Careaga, 2008) [3].

El *acceso* a la información, significa que existen gestores de conocimiento, los cuales comparten un centro de interés común acerca del cual investigan diferentes fuentes de información. Durante esta etapa se investigan fuentes de información, disponibles en *Internet*, relacionadas con la temática en cuestión.

En la *representación de la información*, los resultados de las indagaciones experimentan una primera aproximación conceptual, en la cual el gestor (o los gestores) de información, se involucran intelectual y cognitivamente con los contenidos, aportando un primer nivel de análisis que puede ser de tipo descriptivo o comprensivo. El gestor realiza sus aportes a la temática investigada producto de sus primeros procesos de análisis y comprensión teórico o práctica.

La *creación de conocimiento*, implica que los gestores de conocimiento, utilizando como marco de referencia las fuentes de información obtenidas de sus investigaciones, incorporan su experiencia y conocimiento previo, recogen los propósitos demandados de su centro de interés e integran los aportes nuevos que emergen como resultados de sus reflexiones teóricas o aproximaciones prácticas a la cosa, hecho, fenómeno, circunstancia, símbolo o idea conocida.

La *transferencia de conocimiento*, implica que los gestores son capaces de difundir sus logros de aprendizaje en Redes de Gestores de Conocimiento, en las cuales se construye la didáctica en forma colaborativa.

Esta información es representada por el autor en un Circuito Pedagógico para la Gestión del Conocimiento que hace de él un proceso continuo y escalable. Este proceso se grafica de la siguiente manera.

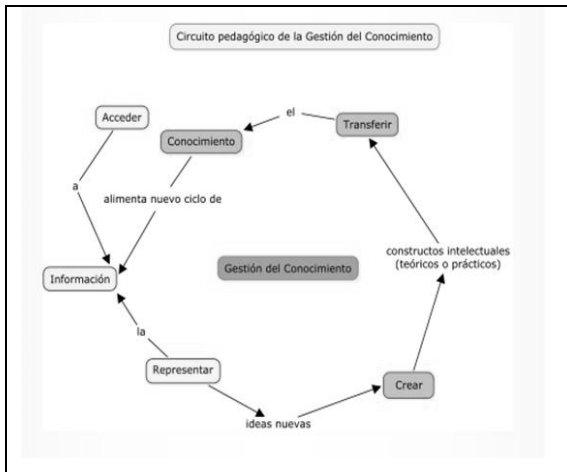


Figura 1 Circuito Pedagógico de Gestión del Conocimiento. Careaga, M. (2008)
<http://marcelocareaga.blogspot.com>

Con el sustento teórico ya mencionado, el objetivo general de la investigación propone lo siguiente:

- Analizar las interacciones sociales interculturales, que se generarán dentro de la plataforma virtual de aprendizaje, al aplicar un Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento para el desarrollo de la interculturalidad enfocada en la pertinencia, convivencia e inclusión.

Y como objetivos específicos propone:

- Definir los tipos de interacciones sociales interculturales que se generan al interior de la plataforma virtual de aprendizaje.
- Analizar y clasificar los tipos de interacción social intercultural que se establecen, dentro de la plataforma virtual de aprendizaje, al aplicar el Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento.
- Evaluar si las interacciones sociales, establecidas entre los estudiantes que gestionan conocimiento en ambientes virtuales, logran promover el diálogo intercultural asociados a la pertinencia, convivencia e inclusión.

Actualmente, la investigación que reúne el estudio del Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento con los vectores para la interculturalidad, se está llevando a cabo en cuatro escuelas mapuches de la comunidad de Padre las Casas en la XI Región de Temuco, Chile y cuatro escuelas de la comunidad de Cañete en la VIII Región del mismo país.

Estas escuelas poseen una matrícula que alcanza, aproximadamente, el 90% de alumnado mapuche o bien, son descendientes directos de esta etnia.

Los estudiantes y profesores de las escuelas participantes utilizan una plataforma virtual, para gestionar conocimiento aplicando el Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento. Este trabajo es

apoyado por la tutoría virtual que brindan los alumnos de Formación Inicial Docente de la Universidad Católica de Temuco y de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. La finalidad es que todos ellos compartan sus realidades y apoyen la realización de tareas escolares por parte de los alumnos. Así, al compartir y colaborar desde un foco en común, que es su cultura, pueden enriquecer sus conocimientos y saberes ancestrales.

En una primera instancia se reclutaron a las escuelas que quisiesen participar del proyecto, se capacitaron profesores y tutores en el modelo y aplicación de éste. Además se capacitó, a toda la comunidad participante, en el uso de la plataforma virtual como medio de comunicación, colaboración, creación y transferencia de conocimiento.

Una vez conformadas y capacitadas las escuelas, se dió marcha al proyecto, donde estudiantes y profesores de distintas escuelas ocupan la plataforma que cuenta con un espacio de foros para la gestión de diferentes áreas del conocimiento y un centro de recursos didácticos para apoyar la labor educativa de la comunidad.

Regularmente, se hacen visitas a las escuelas para conocer sus estados de avance, apoyar la labor de los estudiantes y solucionar dudas relacionadas con las temáticas del proyecto. Se incentiva el trabajo de los alumnos para que compartan con otras escuelas sus conocimientos e inquietudes y que colaboren con el aprendizaje de los otros miembros de la red.

En cuanto al análisis de la información arrojada en la plataforma, proveniente del trabajo de las distintas escuelas, que se relaciona con el Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento y la interculturalidad se pueden evidenciar los siguientes ejemplos que apuntan a las distintas fases del modelo.

Para la fase Acceso y representación de la información tenemos el caso de una alumna de 8vo año básico de la escuela nuevo Toqui Caupolicán que comenta al resto de la comunidad que son las “tortillas de Rescoldo”, una comida típica de la gente Mapuche.



Figura 2 Ejemplo participación en la Plataforma
<http://nucleomilenio.iegcc.cl/>

Para las fases de creación y transferencia de conocimiento se muestra un ejemplo enmarcado en la confección de poemas originales por parte de los estudiantes para ser compartidos a la comunidad virtual.

Este ejemplo es de una alumna de 8vo básico de la escuela Nuevo Toqui Caupolicán, donde presenta su creación original que posteriormente, fue comentada por una alumna de otra escuela, que lo leyó y entregó su retroalimentación.

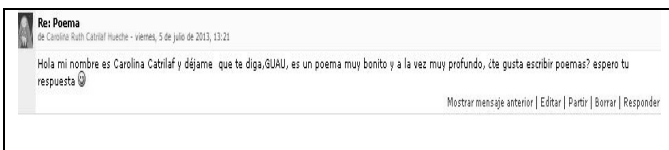
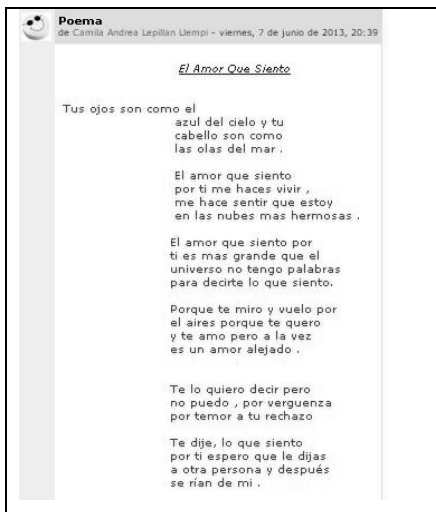


Figura 3 Ejemplo participación en la Plataforma
<http://nucleomilenio.iegc.cl/>

Estos son algunos de los ejemplos que se pueden evidenciar en el trabajo que se está llevando a cabo en la plataforma.

Estos trabajos dan cumplimiento a las etapas del Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento y a su vez, apuntan a la promoción de la interculturalidad.

Según los estados de avance de esta investigación, se puede concluir que

- De las etapas planteadas por el modelo se pueden identificar variados ejemplos relacionados con el acceso y representación de la información. Sin embargo, los ejemplos relacionados con las etapas de creación y transferencia de la información son más escasos.
- En cuanto a la interculturalidad, los trabajos realizados por los estudiantes abarcan temáticas relacionadas con los vectores de pertinencia, convivencia e inclusión, siendo la plataforma un medio para compartir y promover la cultura ancestral Mapuche. pertinencia, convivencia e inclusión, siendo la plataforma un medio para compartir y promover la cultura ancestral Mapuche.
- Los estados de avance arrojados, hasta el momento en el proyecto, presentan proyecciones claras del logro de objetivo propuesto en esta investigación que es *“Analizar las interacciones sociales interculturales, que se generarán dentro de la plataforma virtual de aprendizaje, al aplicar un Modelo Pedagógico de Gestión del Conocimiento para el desarrollo de la interculturalidad enfocada en la pertinencia, convivencia e inclusión”*.

- En esta investigación, hasta hoy, se siguen recolectando datos y evidencias que permitan concluir de manera certera que el *Modelo Pedagógico de Gestión de Conocimiento* es aplicable a realidades indígenas para fomentar la interculturalidad entre comunidades educativas con realidades particulares, relacionadas a sus etnias y culturas características de su país. Además, permitir la creación y transferencia de conocimiento por parte de los estudiantes hacia la comunidad involucrada.

2. REFERENCIAS

- [1] UNESCO. (2009) Resumen informe mundial invertir en la diversidad cultural y el diálogo intercultural. Extraído el 2 de Abril desde <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001847/184755S.pdf>
- [2] Coll, C. y Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. Morata. Madrid.
- [3] Careaga, M. y Avendaño, A. (2008) “Modelo Gestión del Conocimiento y desarrollo de Comunidades Virtuales de Aprendizaje GC+TIC.” Conocimiento Abierto, Sociedad Libre III Congreso ONLINE - Observatorio para la CiberSociedad. <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?id=368&llengua=es>
- [4] Hirmas, C. (2008). Educación y Diversidad Cultural- Lecciones desde la Practica Innovadora en América Latina. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC/UNESCO Santiago.
- [5] Rodríguez, H. et. al (2011). La educación intercultural en los centros escolares españoles. REIFOP, 14 (1). http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1301588174.pdf (Junio 2011)
- [6] Echeita, G. (2008). Inclusión y Exclusión Educativa." Voz y Quebranto". REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6(2), 9-18.