

Estudio de caso sobre la experiencia del sistema de evaluación digital Activa

Alberto Mora
efecto educativo

Chile

albertomora@efectoeducativo.cl

Iris Pichuante
efecto educativo

Chile

irispichuante@efectoeducativo.cl

Inés Carbacho
efecto educativo

Chile

inescarbacho@efectoeducativo.cl

RESUMEN

Este artículo da cuenta de la experiencia desarrollada por efecto educativo en seis establecimientos de la comuna de La Florida, donde se llevó a cabo la implementación del sistema de evaluación *Activa*. Esto con la finalidad de introducir metodologías innovadoras para producir cambios en los procesos de enseñanza/aprendizaje.

El objetivo central fue enriquecer las prácticas evaluativas mediante un software que tiene diversas funcionalidades técnicas, para crear, evaluar, calificar y analizar las evaluaciones. Esto hace posible alcanzar ventajas pedagógicas importantes y encaminar la evaluación hacia un proceso formativo en el que estudiantes y docentes fortalezcan el análisis y la reflexión respecto de los resultados de las evaluaciones. Se promueve así una retroalimentación oportuna y adecuada que logre perfeccionar las metodologías de enseñanza, potenciar los logros de aprendizaje e involucrar a los estudiantes en su propia evaluación, convirtiéndolos en sujetos activos.

ROL DE LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE Y LA REALIDAD EN ESTABLECIMIENTOS MUNICIPALES DE CHILE

En cualquier nivel educativo, la evaluación siempre ha tenido profundos efectos sobre la enseñanza y la formación de los estudiantes. La concepción que los docentes tengan sobre la evaluación, los objetivos que la orientan y sus prácticas de realización tienen importantes repercusiones sobre el proceso de aprendizaje de cada estudiante y sobre el proceso educativo en general.

La oportunidad de desarrollar conocimientos en los estudiantes depende en gran medida de la posibilidad de disponer en forma permanente de información precisa y oportuna, por medio de instrumentos apropiados, sobre el aprendizaje de estos. Contar con esta información le permite al docente reflexionar sobre su práctica de enseñanza y tomar decisiones adecuadas según las necesidades específicas de los estudiantes, retroalimentándolos y ayudándolos a tomar conciencia de sus logros y desafíos. En este sentido, es posible decir que el proceso de evaluación cumple una función reguladora del aprendizaje, en tanto sea concebida y practicado como un instrumento de acompañamiento del proceso formativo que realizan los estudiantes que afecta a todos los indicadores implicados en la actividad escolar:

construcción del conocimiento, relaciones docente-estudiante, interacciones grupales, estrategias didácticas que se ofrecen y se practican, disciplina, expectativas de los estudiantes, docentes y padres. Por lo tanto, la evaluación ayuda decisivamente, a configurar el ambiente educativo[1].

Actualmente, en nuestras escuelas municipales, existen múltiples aspectos que requieren de transformaciones drásticas y significativas. Algunos de estos elementos, los más destacados entre los docentes a la hora de identificar aquellos que inciden en forma negativa en el proceso de evaluar, son:

- *La escasez de tiempo*: Imposibilita destinar tiempo de calidad a una planificada y adecuada creación de evaluaciones, a una reflexión a partir de los resultados de estas evaluaciones, al diseño de transformaciones en el proceso de enseñanza y a una retroalimentación oportuna a los estudiantes.
- *Alto nivel de vulnerabilidad y pobreza*: Afecta tanto a estudiantes como a numerosos docentes, lo cual imposibilita una permanente y apta capacitación y la incorporación de elementos innovadores.

La profundidad y perdurabilidad en el tiempo de estos elementos ha llevado a que los procesos de evaluación que se aplican en estos establecimientos se alejen considerablemente de los ideales de una evaluación formativa. Contrario a ello, actualmente nos encontramos con que los estudiantes se enfrentan a un proceso de evaluación de carácter cuantificador, en el cual se asume que evaluar es medir. Como consecuencia de esto, los estudiantes se transforman en sujetos pasivos en el proceso de aprendizaje, sin posibilidades de potenciar sus conocimientos al no contar con una retroalimentación oportuna ni con una mediación adecuada como parte integral del proceso de evaluación.

El gran desafío ante el que nos encontramos es reducir la brecha, actualmente existente, entre el rol preponderante que debe tener la evaluación en el proceso de enseñanza/aprendizaje y la aplicación real que se hace de las evaluaciones. Es decir, pasar de una evaluación sumativa o de resultados a una evaluación para el aprendizaje.

SISTEMA DE EVALUACIÓN ACTIVA

Efecto educativo es una institución innovadora que, desde el



año 2006, crea sistemas educativos con la misión de atender a la amplia diversidad escolar y a los cambios culturales y tecnológicos que enfrentan las nuevas generaciones de estudiantes. En su búsqueda de generar soluciones pedagógicas innovadoras y efectivas, efecto educativo ha desarrollado el software de evaluación Activa.

El software Activa tiene como propósito facilitar un conjunto de herramientas a los docentes para el diseño, aplicación y sistematización de resultados de evaluaciones para el aprendizaje. Es una herramienta informática que crea un ambiente digital para la evaluación brindando soporte tecnológico a todo el proceso de creación de pruebas y seguimiento de los aprendizajes. El docente recibe información precisa y temprana del proceso evaluativo, posibilitándole la toma de decisiones acertada para la definición de estrategias, tanto colectivas como individuales. Esta información nace de la experimentación interactiva de los estudiantes con el software bajo la modalidad 1 a 1, y es enviada automáticamente hacia el computador del docente.

Activa está diseñado desde una perspectiva pedagógica. Está organizado de manera amigable para el docente en una estructura secuencial de cuatro etapas.

Estas tienen las siguientes funcionalidades:

Crear: Permite elaborar instrumentos de evaluación interactivas de manera simple y rápida, con la posibilidad de integrar elementos multimedia (imágenes, animaciones y videos).

Evaluar: Posibilita la aplicación de una prueba, en la modalidad 1 a 1, que debe ser desarrollada en un tiempo determinado, según las indicaciones del docente. Durante la prueba el docente puede visualizar los resultados parciales de los estudiantes y estos últimos reciben una retroalimentación instantánea por medio de un reporte individual.

Calificar: Permite corregir automáticamente las preguntas cerradas y asignar puntaje a las preguntas abiertas. Además permite modificar el porcentaje de exigencia de una prueba.

Evaluar: Entrega datos sistematizados, en gráficos y tablas, por estudiante, curso y prueba, los cuales pueden ser exportados al programa Excel. Estos insumos son claves para el análisis y toma de decisiones pedagógicas.

Programa de capacitación y acompañamiento

Para la implementación del software Activa en los establecimientos educacionales de La Florida, efecto educativo, en alianza con Arquimed, llevó a cabo un programa de capacitación y acompañamiento, que tuvo por objetivo fortalecer en docentes competencias básicas para el diseño de instrumentos de evaluación, la aplicación de estos con estudiantes y el acompañamiento para el análisis de los resultados obtenidos.

RESULTADOS/CONCLUSIONES

En forma paralela al proceso de implementación del software

en los establecimientos educacionales, se realizó un trabajo de evaluación del recurso por parte de los usuarios, los docentes. Esta evaluación se llevó a cabo mediante entrevistas grupales y observación participante, tanto en las jornadas de trabajo como en la implementación del software con los estudiantes.

A continuación, se presenta la percepción de los usuarios, sobre las funcionalidades y ventajas pedagógicas asociadas al software Activa:

- **Rapidez en la revisión y entrega de resultados finales:** Para los docentes se presenta como una gran oportunidad, toda vez que la disminución de tiempos en la corrección les libera espacios y tiempos que les permiten trabajar en la mejora de sus propias evaluaciones.
- **Entrega de resultados parciales durante el desarrollo de la evaluación:** Los docentes ven en esto la posibilidad de generar una interacción, hasta ahora desconocida, entre docente-estudiante. Los docentes pueden desempeñar un trabajo de acompañamiento oportuno con el estudiante, a medida que van visualizando en su propia pantalla el desempeño de cada uno de ellos en la evaluación.
- **Entrega de reporte con resultados a los estudiantes:** Los estudiantes pueden revisar sus respuestas correctas e incorrectas por medio de un reporte de su desempeño. Los docentes destacan el trabajo de retroalimentación como una oportunidad relevante del software, ya que le ofrece al estudiante la posibilidad de reflexionar y analizar su desempeño, permitiéndole tomar conciencia sobre los aspectos que debe mejorar y reforzar durante el transcurso de la asignatura. El estudiante es concebido como sujeto activo en su proceso de aprendizaje, ya no como un ente receptor de contenidos.
- **Sistematización y análisis de los resultados:** Los resultados obtenidos en la prueba, mediante la exportación a Excel y gráficos que permiten detectar los niveles de logro, le ofrece a los docentes la oportunidad de identificar de manera certera aquellas áreas y contenidos más débiles entre los estudiantes, que les permite desarrollar estrategias para abordar esos contenidos y mejorarlos en el futuro.
- **Activa como elemento de innovación:** Para los docentes, la evaluación mediante el software entrega a los estudiantes una herramienta de innovación importante, que despierta en ellos un interés y motivación especial por su uso. Los estudiantes lo reconocen como un recurso cercano a sus intereses y lo ven como un espacio de evaluación menos estresante para ellos. Por otro lado, los mismos docentes reconocen que este software les despierta el interés por probar nuevas formas de evaluación. La utilización de este recurso les ha motivado a reflexionar sobre la posibilidad de continuar innovando en este ámbito, aplicando, por ejemplo, pruebas en forma grupal de manera de ubicar a dos estudiantes frente a un computador.

REFERENCIAS

- [1] Gimeno Sacristán, José. Comprender y transformar la enseñanza. Madrid. Ediciones Morata. 1992

