

## ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA: PROPUESTA A TRAVÉS DEL B-LEARNING EN LA CARRERA DE EDUCACIÓN

JOSÉ R. PERNÍA  
*Universidad de los  
Andes, Venezuela*

jrpernia@ula.ve

LUCELIA RODRÍGUEZ  
*Universidad de los  
Andes, Venezuela*

lucelia@ula.ve

NORMA VILORIA  
*Universidad de los  
Andes, Venezuela*

normaviloria@gmail.com

### ABSTRACT

In this paper the authors present a proposal to technological literacy based on Blended Learning (B-Learning) for the subject New Technologies as a part of the Education career majoring in Foreign Languages which belongs to Universidad de Los Andes (ULA), Trujillo, Venezuela. This proposal pretends to introduce a modality that mixes face-to-face classes, live e-learning, and self-paced learning. The main purpose is to provide the technological tools to the educational students so they not only have access to information in this digital world but also use them in their professional field.

### RESUMEN

En este artículo los autores plantean una propuesta de alfabetización tecnológica a través de un sistema de aprendizaje basado en la modalidad del Blended Learning (B-Learning) en la asignatura Nuevas Tecnologías, perteneciente a la carrera de Educación mención Lenguas Extranjeras de la Universidad de los Andes (ULA), Trujillo, Venezuela. Esta propuesta surge como una iniciativa que pretende usar un sistema que combina la enseñanza presencial con un entorno on-line de aprendizaje, proporcionando instrumentos tecnológicos que le permitan al estudiante de educación no solo incorporarlos a este mundo globalizado de la información sino también utilizar estas herramientas para que sean aplicadas en su desempeño profesional.

*Pernia, J., Rodriguez, L., Vioria, N. (2007). Alfabetización Tecnológica: Propuesta a través del b-Learning en la carrera de Educación. En J. Sánchez (Ed.): Nuevas Ideas en Informática Educativa, Volumen 3, pp. 71-85, Santiago de Chile: LOM Ediciones.*

## KEYWORDS

Blended learning, TIC, alfabetización tecnológica, formación.

## INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad, o “Aldea Global” como la calificó McLuhan, está inmersa en un proceso de globalización caracterizado por la desaparición de las fronteras sociopolíticas, económicas y culturales donde las personas tienen la posibilidad de acceder en forma instantánea a un gran flujo de información. En esta nueva realidad las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado no solo la forma de comunicación sino la forma de acceder a la comunicación.

El acceso a la información se da mediante una gran autopista virtual conocida como la WWW (World Wide Web) o simplemente la web o red. La web usa Internet como un medio de transmisión. En Internet el usuario cuenta con numerosos servicios: “acceso directo a otras máquinas, transferencia de archivos (FTP), correo electrónico, los boletines electrónicos, las conversaciones en líneas (chats, video conferencia y mensajería instantánea” [13]. Además, en la web el usuario hace uso de una serie de herramientas que le permiten navegar por el sistema para acceder, procesar, almacenar e intercambiar información.

En vista que las TIC están en constante desarrollo, se hace necesario una reeducación de las personas en nuestra sociedad para que puedan aprender cómo acceder a esa información. Al respecto González [5] señala “ lo novedoso no son los recursos, sino que son los nuevos planteamientos en el acceso y tratamiento de todo tipo de información.”

En las últimas décadas, el proceso educativo ha sostenido una relación nada sencilla con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Sin embargo, éstas desempeñan un papel central en las actividades realizadas por todos los actores educativos, buscando responder a las interrogantes que traen las TIC. Al mismo tiempo, la educación propone nuevas formas y nociones de alfabetización que abren las múltiples escrituras que hoy conforman el mundo audiovisual e informático.

Durante muchos años a nivel mundial, al proceso educativo se le ha exigido mayor modernización, para un replanteamiento de los paradigmas educativos en cuanto a no sólo la forma de aprender de una manera diferente sino a la necesidad de una formación permanente que brinde nuevas orientaciones tecnológicas de la información y comunicación.

La utilización de las TIC en educación supone cambios en los roles tradicionales de profesor y alumnos, e incluso, cambios en las instituciones de enseñanza, ya sean presenciales o a distancia, las cuales tendrán que reajustar sus sistemas de distribución y comunicación de conocimientos. Al respecto, González [6] señala

“las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) parecen haberse convertido en mediadores de los procesos de enseñanza y aprendizaje, sintiéndose más cómodas en procesos semipresenciales o virtuales. Originando, nuevas modalidades de formación que permiten utilizar las potencialidades de las redes para acercar la formación a los usuarios potenciales”

El uso de las TIC en educación complementa y enriquece las posibilidades de la relación directa entre los protagonistas del hecho educativo, contribuyendo a elevar la calidad del aprendizaje, ya que la misma va a depender de la interacción entre el alumno y otros alumnos, o el alumno y su tutor, sea este personal o mediático.

Cabero [3] afirma que la sociedad de la información está potenciando el aprendizaje a lo largo de toda la vida y no en determinado período cronológico, posibilitando romper las barreras espacio-temporales de cualquier nivel de enseñanza. La universidad, en particular, como parte integrante del sistema educativo, debe “preparar a sus ciudadanos para actuar en esta sociedad donde el acceso a la información y la toma de decisiones se convierten en elementos distintivos de la educación de calidad” [2].

El uso de las TIC en la educación requiere, según Salinas [9] “introducir en la enseñanza universitaria otro estilo caracterizado por potenciar en los alumnos el aprender a aprender, el aplicar el aprendizaje al mundo real, y aquí, por su adaptabilidad y modularidad encaja perfectamente la hipermedia”, así como de un docente que no solo se adapte a los nuevos cambios, sino que sea un agente crítico e innovador del proceso educativo, lo cual implica que deberá poseer un nuevo perfil. Al respecto Cebrián (1997) citado por Perdomo (2006 p.9) señala que los docentes deben poseer [ 7 ]:

- Conocimiento sobre los procesos de comunicación y significado de los contenidos que generan las TIC así como un consumo equilibrado de los mensajes.
- Conocimiento sobre las nuevas formas de trabajar con las tecnologías en las distintas disciplinas y áreas.
- Conocimientos organizativos y didácticos sobre el uso de las TIC en la planificación del aula y la institución
- Conocimiento teórico-práctico para analizar, comprender y tomar decisiones los procesos de enseñanza-aprendizaje con TIC. El nuevo docente debe ser capaz de tener criterios válidos para la selección de materiales y conocimientos técnicos suficientes que permitan rehacer y estructurar los materiales existentes en el mercado y adaptarlos a sus necesidades.

Del mismo modo, “la formación de los maestros para la comprensión y uso de las

TIC es un asunto urgente por la mediatización del mundo”. [11] Esta alfabetización tecnológica no solo incluye proporcionar a los futuros docentes los instrumentos tecnológicos básicos, sino lograr despertar en ellos la capacidad para integrar estas herramientas creativamente en su práctica docente como parte de una innovación educativa. “ Al abordar la aplicación de las TIC en la formación debe considerarse, sin duda, la educación para el empleo (la sociedad necesitará fuerza de trabajo versátil, capaz de responder a las necesidades de una economía y una sociedad vertiginosamente cambiantes), pero también la educación para la vida (o lo que es lo mismo, aprender a cómo vivir en el siglo XXI, entender el mundo y entenderse uno mismo), la educación para el mundo (preparar para hacer frente al impacto de la ciencia y la tecnología en la sociedad), la educación para el autodesarrollo y la educación para el ocio”. [11]

### **BLENDED LEARNING: UNA MODALIDAD INTEGRADORA**

El Blended Learning, también conocido como B-Learning, es una modalidad que combina formación presencial con formación no presencial (actividades on-line). El B-Learning ha recibido muchas denominaciones, tal como lo señala Bartolomé [2] en su artículo. Así tenemos, Salinas (1999) lo describió como educación flexible; Pascual, (2003) formación mixta, aprendizaje mixto o aprendizaje mezclado; (Bartolomé 2001; Leão y Bartolomé 2003) enseñanza semipresencial; también tenemos que en la literatura anglosajona se destaca el término hybrid model (citado por Marsh, 2003).

El B-Learning se puede usar como un sistema asíncrono (en tiempo diferido) donde los alumnos pueden trabajar con materiales en diferentes formatos: multimedia accesible desde la red, CD-ROM, materiales impresos los cuales pueden ser diseñados por el profesor de la asignatura.

Como sistema síncrono, en tiempo real, las actividades de aprendizaje requieren de la presencia continua del profesor y alumnos en un determinado momento, y se dan de forma presencial aunque también puede incluirse la videoconferencia.

Muchas son las ventajas que pueden atribuírsele al B-Learning, aparte de ahorro en los costos tanto para el estudiante como la institución. El estudiante se beneficia del abundante material disponible en la red debido a que el ciberespacio es considerado espacio educativo, según Cabero citado por Bartolomé [2], el docente no coloca materiales en internet, sino que aprovecha lo existente, es decir aprovecha todos los recursos que ofrece la informática e Internet, “el docente diseña la enseñanza, el aprendizaje es una actividad propia del alumno” Además, el estudiante tiene acceso rápido al material didáctico las veinticuatro horas del día, los siete días de

la semana, es decir, hay una flexibilidad temporal así como de espacio. Al mismo tiempo, la plataforma virtual le ofrece grandes posibilidades y recursos adicionales: mensajería instantánea, foros, chats, etc.

Los roles de los actores participantes del proceso educativo cambian en la modalidad de B-Learning. El papel del docente es diferente en B-Learning ya que pasa a ser facilitador, orientador, tutor y mediador en el proceso, con un seguimiento y evaluación continua del alumno y el estudiante por consiguiente, tendrá un papel activo para que de esta manera se produzca el aprendizaje, siendo él el director de su propio proceso formativo, de modo tal que con la información procesada pueda integrar elementos aislados de una manera creativa.

Pero sobre todo esta modalidad tiene la ventaja de que al combinarse actividades on-line con sesiones, clases presenciales o tutoría presencial sirve de apoyo al estudiante por cuanto hay contacto humano directo, lo cual brinda además, un sentido de pertenencia a un grupo y una motivación para continuar con su proceso de aprendizaje. Según Bartolomé [2] “La clave para el cambio metodológico no es para aprender mas (lo cual está ampliamente demostrado que no sucede) sino aprender diferente”.

Otra justificación para el uso del B-Learning lo señala Pincas 2003 citado por [2] quien “justifica el Blended Learning” como una opción “suave” para introducir las tecnologías de la información entre un cuerpo docente reacio: “las tecnologías y especialmente las tecnologías de la información y la comunicación, han sido a menudo aclamadas como un catalizador para el cambio, pero este cambio necesita no ser radical. Se pueden incorporar algunas útiles TIC mediante formas fáciles bien planeadas...”

En el B-Learning se agrupan como pares dicotómicas a combinar los siguientes aspectos tal como lo señalan [1]:

- Presencialidad vs no presencialidad
- Centrado en la enseñanza y el profesor vs centrado en los alumnos y el aprendizaje
- Transmisión de conocimientos vs. desarrollo de capacidades
- Cultura escrita vs. cultura audiovisual
- Uso de tecnologías (pizarrón, libro, etc) vs uso de nuevas tecnologías (video, digital, Internet, computadoras, etc)

### **JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

Las TIC constituyen una verdadera revolución en los tiempos que corren, dando lugar a lo que se ha dado en llamar sociedad de la información. Se trata

fundamentalmente de tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, las cuales funcionan de manera interactiva e interconectadas, posibilitando una nueva configuración que amplía las posibilidades comunicativas y rompe las barreras del espacio y el tiempo. Es así como para formar parte de esta red de redes Venezuela en 1981 se convierte en uno de los países pioneros en América Latina en la conexión a Internet, cuando comenzó el desarrollo de la red Sistema Automatizado de Información Científica y Tecnológica del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICIT) [11].

Este interés por el uso de las TIC se expandió a varios sectores de la sociedad y la universidad venezolana no ha estado ajena a los grandes cambios que se han generado en esa área. Por esta razón, la Universidad de los Andes (ULA) realizó esfuerzos para estar actualizada, es así como en 1985 se crea RedULA (la red de la universidad) la cual por “la calidad de los servicios que ofrece, sus rápidos tiempos de desarrollo y porque es la única que posee dos conexiones nacionales y una internacional es considerada la red académica pionera del país” [11].

En 1997, se crea un programa de Estudios Interactivos a Distancia (EIDIS) en la facultad de ingeniería con el propósito de aprovechar las potencialidades de las nuevas tecnologías interactivas y las redes que posee la institución. Los programas de Especialización y Maestría en Computación a Distancia son las primeras experiencias del EIDIS. Este uso se expandió a tal punto que dio origen en 1999 a la creación de la Coordinación General de Estudios Interactivos a Distancia (CEIDIS), unidad encargada de promover e impulsar, asesorar y apoyar a las facultades de la ULA en el diseño, creación y desarrollo de programas EIDIS para los niveles de pregrado, postgrado y cursos de extensión [10].

En la actualidad, el CEIDIS cuenta con una serie de sistemas de gestión de aprendizaje o LMS (Learning Management System) para los estudios interactivos a distancia a través de Internet: la plataforma Edustance que utiliza como manejador de base de datos Oracle, construido en lenguaje de programación Java, tiene un nivel de dificultad mediana; la plataforma Moodle que permite el uso de una variedad de herramientas destinadas a mejorar notablemente la variedad de posibilidades pedagógicas de interacción alumno-profesor y alumno-alumno, presenta un nivel de dificultad mediana y por último la plataforma Clarodine, la cual requiere conocimientos básicos de computación por parte del profesor, los materiales de formación deben ser de mediana o baja complejidad (texto-imagen) [8].

En los últimos años el CEIDIS se encarga de formar a los profesores universitarios de la ULA sede central Mérida y sus núcleos en los estados Táchira y Trujillo en el uso de las TIC a fin de que sean incorporadas a su labor docente. Esta propuesta nace producto de uno de esos cursos.

## **BLENDED LEARNING Y ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA: EJEMPLIFICACIÓN DE LA PROPUESTA.**

La siguiente propuesta nace de la reflexión y análisis del contexto para el cual se ha decidido aplicar un curso bajo la modalidad de Blended learning. Se examinaron los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- Recursos institucionales: la institución cuenta con laboratorio de computación para la enseñanza de lenguas extranjeras, acceso a Internet y a la plataforma Moodle, cámara digital, VideoBeam, DVD, videos, televisores, y brinda la oportunidad a los docentes formarse en el diseño de cursos interactivos a distancia a través del CEIDIS.
- Estudiantes: cursantes de la carrera Educación mención Lenguas Extranjeras (inglés-francés), con conocimientos básicos de hardware y software que adquirieron al aprobar la asignatura Introducción a la Computación.
- La asignatura: Nuevas Tecnologías se dicta en el noveno semestre de la carrera, cuenta con 3 unidades de créditos y cuatro horas semanales. Es una materia eminentemente práctica donde se le brinda al los futuros docentes herramientas del uso de TIC aplicada a la educación por lo tanto la adopción de la modalidad de Blended learning es fundamental, oportuna y necesaria para la formación inicial de los futuros educadores.
- Los facilitadores: profesores de planta con larga experiencia en educación superior, con conocimiento en el uso de las TIC y curso de formación a distancia del CEIDIS.

En la implementación de la propuesta bajo la modalidad Blended learning se utilizará la plataforma Moodle para el estudio a distancia, la cual tiene una interfaz de navegación sencilla, eficiente, segura e interactiva, apropiada en su totalidad para las clases en línea y el aprendizaje presencial. Moodle brindar la oportunidad de presentar la planificación del curso (objetivos, contenidos, actividades, recursos y evaluación) permitiendo al alumno organizar su actividad de aprendizaje acorde con su estilo de aprendizaje, lo cual conlleva a una educación más individualizada. Además esta plataforma ofrece la posibilidad de añadir nuevos módulos de actividades a los ya instalados.

En cuanto al curso, este servirá de base para la formación inicial relacionada con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; ya que ayudará a los futuros educadores en su inserción al entorno educativo donde desarrollará su labor docente. El énfasis de esta propuesta estará centrado en el desarrollo de

las competencias que se necesitan para la utilización de las TIC a fin de conocer, dominar e integrar los instrumentos tecnológicos en su quehacer educativo permitiendo a su vez que sean parte de su formación continua.

La experiencia educativa se organiza didácticamente en transmisión de conocimientos, uso de nuevas tecnologías, experimentación, trabajo en grupo, intercambio de información y conocimiento.

El docente ejercerá un rol de orientador y mediador, además de tutor on-line (ejerciendo tutoría a distancia) corrige ejercicios, aclara dudas, propone trabajos.

### ETAPAS DEL DISEÑO DE LA PROPUESTA

En las siguientes líneas exponemos los aspectos esenciales que se siguieron para la elaboración de la propuesta donde se integran la enseñanza-aprendizaje de las herramientas tecnológicas mediante un modelo que integra las actividades presenciales con actividades online (B-Learning). Hemos centrado esta propuesta en cinco etapas esenciales:

- Objetivos
- Selección del Contenido
- Diseño de Actividades.
- Selección de Recursos.
- Evaluación

### OBJETIVOS

La incorporación de las TIC a la educación requiere de estrategias formales, de acciones coordinadas y de objetivos claramente definidos. El primer paso es definir para qué enseñar, es decir, qué objetivo se persigue. En este curso el objetivo general es la alfabetización tecnológica de los estudiantes, es decir las adquisiciones de habilidades que le permitan al futuro docente interactuar con las herramientas tecnológicas para que puedan usar la tecnología como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, además de usarlas como medio para lograr acceder a la gran masa de información.

- Principal - Introducción - Objetivos - Estrategias - -Plan de Curso - Contenidos - Evaluación - Bibliografía -
<p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Sintetizar información sobre el impacto de las TIC en la educación para elaborar un resumen y enviarlo como archivo adjunto al profesor.</li> <li>•Usar Internet y los motores de búsqueda para seleccionar, clasificar y enviar información al profesor.</li> <li>•Identificar los componentes del software y hardware para conocer su funcionamiento.</li> <li>•Usar el correo electrónico y los grupos de discusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje para intercambiar información con su profesor y compañeros.</li> <li>•Practicar el uso de Word y PowerPoint para elaborar material relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>•Utilizar las herramientas ofimáticas para la elaboración de documentos de calidad en contenido y presentación.</li> <li>•Navegar por Internet y descubrir material bibliográfico online: periódicos, revistas, journals, libros y bibliotecas virtuales relacionados con el uso de las TIC en educación.</li> <li>•Revisar material sobre B-learning, y e-learning sobre educación que existe en la red y elaborar semejanzas y diferencias entre ambos modelos.</li> <li>•Ubicar universidades virtuales que ofrecen estudios relacionados con áreas educativas y enviar la información al profesor.</li> <li>•Abrir correo electrónico y enviar mensaje al profesor informando sobre su nueva dirección electrónica.</li> <li>•Inscribirse en grupos y listas de discusión</li> <li>•Preparar una presentación sobre un tema de su área de conocimiento usando PowerPoint.</li> <li>•Propiciar espacios para el trabajo colectivo y colaborativo en la construcción de conocimiento.</li> </ul>

FIGURA 1. OBJETIVOS DEL CURSO

### SELECCIÓN DEL CONTENIDO

El contenido del curso va a estar colgado en la web lo cual representa una ayuda muy importante para los estudiantes ya que esto les permite organizar de manera autónoma su aprendizaje, consultar en cualquier momento su plan de trabajo, saber los contenidos a estudiar y planificar de antemano la búsqueda de información. Siguiendo las consideraciones planteadas para la aplicación de un curso de Blended learning [8] se determinó qué contenido va a ser presencial, on line, y de autoaprendizaje.

- Principal - Introducción - Objetivos - Estrategias - -Plan de Curso - Contenidos - Evaluación - Bibliografía -
Antecedentes históricos y evolución de las TIC. •Componentes de la computadora: Software y Hardware. •Internet: Origen, Evolución y Uso. •La importancia del material bibliográfico online en el proceso educativo. •La existencia de bibliotecas virtuales que contribuyen a mantener actualizado al usuario. •Modalidades de aprendizaje B-learning y e-learning •Uso de herramientas tecnológicas en el aula: correo electrónico, chats y grupos de discusión. •El uso de Word, PowerPoint y el Video Beam como herramientas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

FIGURA 2. CONTENIDO DEL CURSO

#### DISEÑO DE ACTIVIDADES

El cómo se aprende, estará representado por el uso de estrategias que el docente utilizará a fin de facilitar el aprendizaje. Las actividades estarán divididas en dos grandes grupos: actividades a realizar en las sesiones presenciales y actividades a realizar online.

En las sesiones presenciales, los estudiantes recibirán explicaciones por parte del profesor en cuanto al uso de los recursos, presentarán proyectos a sus compañeros, recibirán feedback tanto del profesor como de sus compañeros, entre otras. Las actividades online estarán relacionadas con la búsqueda de información, creación de carpetas, envío de correos electrónicos, participación en foros de discusión, etc. Las actividades han sido seleccionadas de tal manera que el estudiante tenga parte activa, beneficiando así diferentes estilos de aprendizaje.

- Principal - Introducción - Objetivos - Estrategias - -Plan de Curso - Contenidos - Evaluación - Bibliografía -
Actividad Presencial: •Crear dirección de correo electrónico y enviar mensaje al profesor informando su dirección electrónica. •Elaborar texto usando Word, siguiendo las orientaciones del Instructor. •Seleccionar página Web y transformarla a Word. •Crear carpeta y archivar el texto creado en Word. Actividades a Distancia: •Navegar en la Red y seleccionar artículo sobre uso de las TIC en la educación. •Ubicar páginas y sitios Web que ofrecen material bibliográfico online para buscar material relacionado con las TIC y la educación.. •Revisar bibliotecas y bases de datos virtuales para la búsqueda de información en su área de trabajo.

FIGURA 3. ACTIVIDADES PRESENCIALES Y A DISTANCIA

#### SELECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

En esta etapa se seleccionan los recursos tecnológicos mas adecuados para lograr cada uno de los objetivos de aprendizaje. El correo electrónico, las listas de discusión y el chat serán los canales de comunicación a utilizar entre los estudiantes y estudiantes-profesor. Mediante estos recursos se realizarán actividades como enviar correos electrónicos al profesor y a sus compañeros, participar en la discusión de un tópico, chatear con compañeros. Por lo tanto los estudiantes deben contar con el hardware para la comunicación asincrónica en un espacio digital, comunicación mediada y en tiempo no real, también en estas actividades a distancia se podrán utilizar recursos auténticos tales como revistas, artículos, journal online, libros, blogs, videos. Para las actividades presenciales se utilizará el laboratorio de idiomas. Los recursos utilizados han sido agrupados adaptando una clasificación de Gisbert [4].

- Principal - Introducción - Objetivos - Estrategias - -Plan de Curso - Contenidos - Evaluación - Bibliografía -
<p>Uso de los siguientes recursos:</p> <p>Redes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Internet</li> <li>•Motores de búsqueda</li> <li>•E-mail</li> <li>•Chat</li> <li>•Foros</li> <li>•Lista de discusión</li> </ul> <p>Periféricos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•CD Rom</li> <li>•Cámara de video</li> <li>•Escáner</li> <li>•Video Beam</li> <li>•DVD</li> </ul> <p>Ofimática:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Procesador de texto: Word</li> <li>•Base de datos: Guía Net</li> <li>•Uso de programas gráficos: PowerPoint</li> <li>•Uso de editores de páginas Web</li> </ul> <p>Uso de Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•CD</li> <li>•DVD</li> <li>•Diskette</li> <li>•Pen Drive</li> </ul> <p>Estrategias de Comunicación y Cooperación en el entorno tecnológico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Estrategias de comunicación sincrónica</li> <li>•Estrategias de comunicación asincrónica</li> <li>•Estrategias para el trabajo colaborativo.</li> </ul>

FIGURA 4. RECURSOS UTILIZADOS EN EL CURSO

#### EVALUACIÓN: CRITERIOS, PROCEDIMIENTO E INSTRUMENTOS

Tradicionalmente en la universidad y debido a la masificación de la educación, la evaluación se limita a examinar los conocimientos adquiridos a través de pruebas escritas (selección múltiple, falso y verdadero, análisis) y en algunas ocasiones exámenes orales, sin embargo, la modalidad B-Learning permite al profesor hacer

un seguimiento mas personalizado y continuo de sus alumnos durante el período del curso a fin de constatar el grado de competencia logrado por el alumno en el manejo de las TIC.

Dado que este curso es una materia práctica, la aplicación de evaluación continua se hace necesaria tanto para la modalidad presencial como a distancia. El estudiante deberá demostrar el nivel de competencia desarrollada a través de la participación activa en la realización de diversas actividades tales como: creación de presentaciones en Power Point, uso de motores de búsqueda para localizar información, elaboración de resúmenes de las lecturas realizadas y su posterior envío al profesor a través de e-mail, realización de glosario de términos tecnológicos, participación en grupos de discusión etc.

- Principal - Introducción - Objetivos - Estrategias - -Plan de Curso - Contenidos - Evaluación - Bibliografía -
<p>Evaluación Presencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Creación de correo electrónico y enviar mensaje al Instructor explicando experiencia en motores de búsqueda.</li> <li>•Inscripción en Foros y Listas de Discusión</li> <li>•Registrarse en periódicos online.</li> <li>•Presentación usando Power Point y Video Beam.</li> </ul> <p>Evaluación Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Enviar resumen de artículo sobre las TIC y Educación.</li> <li>•Participar en chats.</li> <li>•Revisar páginas Web, seleccionar información, transformarla a Word y enviarla como archivo adjunto al profesor.</li> <li>•Revisar bibliotecas virtuales y enviar las direcciones electrónicas al profesor.</li> </ul>

FIGURA 5. EJEMPLIFICACIÓN DE EVALUACIÓN

#### CONSIDERACIONES FINALES

No hay duda que el Blended learning ofrece la posibilidad al docente de ser altamente creativo en el diseño de sus cursos, sin embargo esta modalidad requiere un cambio de mentalidad en los actores que intervienen en el proceso educativo para adaptarse a la nueva cultura de trabajo tecnológico inherentes a la educación del siglo XXI. La alfabetización tecnológica mediante el uso de B-Learning supone un cambio esencial en la metodología del docente universitario. Al mismo tiempo le permite

a los profesores y estudiantes actualizarse y adaptarse a las nuevas necesidades formativas.

Estamos conscientes que la adopción de esta modalidad supone un trabajo mas laborioso para el docente, por cuanto una vez diseñado el curso, debe colgarlo en la plataforma con todos los elementos que lo constituyen (objetivos, contenidos, actividades, recursos y evaluación) para que los alumnos puedan acceder a la información y tener una visión global acerca de cómo se realizará el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, esta modalidad requiere un trabajo adicional que exige tiempo y esfuerzo por parte del profesor, ya que debe evaluar las actividades tanto presenciales como online, ejercer el rol tutor y facilitador del proceso.

## REFERENCIAS

- [1] Aiello, Martin y Willem, Cilia. *El Blended Learning como práctica transformadora*. Consultado en 07/08/07. en <http://sav.us.es/pixelbit/articulos/n23/n23art/art2302.htm>
- [2] Bartolomé, Antonio. (2005) *Blended Learning. Conceptos Básicos*. Revista Electrónica Educación a Distancia. Nro. 1 año 1 Abril-junio 2005. Consultado en /08/07 en [http://www.ulsa.edu.mx/~educdist/anuies/rev\\_anuies/enfoque.htm](http://www.ulsa.edu.mx/~educdist/anuies/rev_anuies/enfoque.htm)
- [3] Cabero Almenara, J. (1998) *Corren nuevos tiempos para seguir pensando en viejos proyectos. El papel de las nuevas tecnologías en el cambio y la innovación educativas: sus posibilidades y limitaciones*. En : Cebrián de la Serna y otros (1998) *Recursos Tecnológicos para los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje*. ICE/ Universidad de Málaga.
- [4] Gisbert C., Mercè. (2002) *El Nuevo Rol del Profesor en Entornos Tecnológicos*. Revista Acción Pedagógica. Vol.11 nro. 1 enero-junio 2002 p. 58-59
- [5] González S., Ángel. (2001). *Tecnologías y Educación en el siglo XXI en revista Hacer y Saber*. Nro. 1 Año 2. Abril 2001. ULA Táchira. Vzla
- [6] González S., Angel (2006). *Elementos para la formación del profesorado en la comunicación mediada por las TIC*. Revista INFObit. Año 3 Nro. 14 Abril 2006. Fundabit. Venezuela
- [7] Perdomo, A. y Tagliaferro, G. (2006) *Directivos y Docentes: Agentes Fundamentales para la Incorporación de las TIC*. Revista Infobit. Año 3 nro.15 pp 8-9.
- [8] Pere Marquès, Graells. (1999) *Sistemas de Teleformación: Características, Elementos, Ventajas*. Consultado el 07-08-07 en <http://dewey.uab.es/paplicada/>
- [9] Salinas, Jesús (s/f). *Hipertexto e Hipermedia en la Enseñanza Universitaria*.
- [10] Sandía, Beatriz y Montilva C., Jonás. (2002) *Los Estudios Interactivos a Distancia en la Universidad de los Andes*. Revista Acción Pedagógica. Vol.11 nro. 1 enero-junio 2002 pp. 40-47

- [11] Urribarri, Raiza. (2003) *Educación, Comunicación y TIC: Certezas, dudas y reflexiones desde la investigación convivida*. Departamento de Ciencias Pedagógicas. Universidad de los Andes. Núcleo Universitario Rafael Rangel.
- [12] Universidad de los Andes. <http://www.ceidis.ula.ve>
- [13] Veyrat, Pablo (2007) *En la red está todo*. Diario de los Andes. Trujillo, Venezuela. 4 de agosto de 2007 s/p