

Estrategias metodológicas, didácticas y evaluativas para el desarrollo de competencias TIC en alumnos de la facultad de educación de la UCSC

Laura Jiménez Pérez

Universidad Católica de la Santísima Concepción
(UCSC)
Alonso de Ribera 2850,
Facultad de Educación
Concepción – Chile
(56)41-2345240
ljimenez@ucsc.cl

Marcelo Careaga Butter

Universidad Católica de la Santísima Concepción
(UCSC)
Alonso de Ribera 2850,
Dirección de Postgrado,
Concepción – Chile
(56)41-2735362
mcareaga@ucsc.cl

RESUMEN

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han mostrado que son cada día más necesarias en el quehacer académico. Existe consenso hoy en día que se necesitan más y mejores docentes para responder a las demandas que plantea la era de la información, tanto a la sociedad como a la educación. Los docentes, ya sea aquellos que están en ejercicio como los que ingresan al campo laboral, deben estar en condiciones de aprovechar los diferentes recursos tecnológicos para incorporarlos en forma efectiva en su práctica y desarrollo profesional. (UNESCO, 2005)

Es indudable que somos agentes cada vez más activos en una tendencia tecnológica que se ha acelerado en los últimos años. En el ámbito educativo, nunca como ahora se había sentido un movimiento tan emergente para que los docentes integren las TIC en sus diseños y prácticas pedagógicas.

Considerando que las TIC están produciendo cambios en la formas de aprendizaje en la actual sociedad, sería lógico que también se produjeran cambios en la forma de enseñanza, de lo anterior, Gros, B. (2005, p.12), menciona que “la formación inicial del profesorado no debería ignorar estos nuevos espacios de aprendizaje”.

La investigación surge de la importancia de contar con información que permita conocer las Competencias TIC de los estudiantes de la Facultad de Educación de la UCSC para proponer estrategias pedagógicas, metodológicas, didácticas y evaluativas que les permitan egresar respondiendo a las demandas del sistema educativo.

Palabras claves

TIC, competencias, formación inicial docente, estrategias, didáctica, metodología, evaluación.

ABSTRACT

The Information and Communication Technologies (ICT) have shown that are increasingly needed in academic work. Currently, there is an agreement that society and education need more and better teachers to meet the demands posed by the information age. Teachers, whether those who are working as they are starting

working, should be able to take advantage of different technological resources in order to use them effectively into their practice and professional development. (UNESCO, 2005) Undoubtedly, we are increasingly active agents in a technological trend that has currently accelerated. In education, It has never existed an emergent movement for teachers to integrate ICT in their teaching practices and designs like nowadays.

Taking in account that ICT are changing the ways of learning in today's society, it would be logical that changes in the way of teaching were produced. Related with this, Gros, B. (2005, p.12) notes that “initial teacher training should not ignore these new learning spaces.”

The research come up from the importance of having information that help us to know the students' ICT competences of the Faculty of Education at UCSC to propose strategies related to teaching, methodology, didactic and assessment in order to allow students to graduate answering to educational system's demands.

KEY WORDS

ICT, competencies, Initial teacher training, strategies, didactic, methodology, assessment.

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se integran de manera progresiva en el quehacer de la Formación Inicial Docente (FID). Constituyen recursos que permiten diversificar los contextos de aprendizaje y las estrategias aplicadas por los docentes y las que aplicarán los estudiantes en su futuro profesional. En el sistema educativo nacional se le ha dado importancia notable al trabajo pedagógico vinculado con TIC. Se han generado diversas políticas sobre esta materia a través del Proyecto Enlaces, las que tienen como objetivo enriquecer los programas de estudio, proveer a la docencia de nuevas herramientas didácticas y ofrecer a todos los estudiantes las mismas oportunidades de acceder a una mayor cantidad y una mejor calidad de recursos de aprendizaje, independientemente de la ubicación geográfica o nivel socioeconómico de sus establecimientos.

Estas políticas han constituido referentes que han permitido



impulsar innovaciones en las propuestas metodológicas de los distintos niveles educacionales. La formación a nivel de pregrado tiene como desafío incorporar las TIC en sus procesos de enseñanza- aprendizaje y desarrollar en los estudiantes Competencias TIC que les permitan desenvolverse de forma óptima de acuerdo a las nuevas necesidad de los estudiantes del siglo XXI. Lo anterior, desafía a las universidades e instituciones que forman profesionales de la educación, a transformar las formas de enseñanza que están adquiriendo los alumnos en FID. Orozco, (2006, p. 59) agrega que, “los sistemas educativos enfrentan el desafío de innovar o transformar el plan curricular y entorno de las instituciones para favorecer un proceso de enseñanza-aprendizaje que entregue a los estudiantes las habilidades y medios que les permitan funcionar de manera efectiva en este entorno dinámico, de información en constante cambio”.

Tal como se señala en los Estándares y Competencias TIC en la profesión docente, realizado por el Ministerio de Educación en conjunto con Enlaces, “en el plano pedagógico, existe evidencia suficiente de que al incorporar las TIC se propicia y desarrollan las potencialidades que tienen los nuevos medios para favorecer aprendizajes de calidad, habiendo hallazgos que permiten ver un mejoramiento en el proceso educativo incorporando esta tecnologías”. (Enlaces, Mineduc, 2010: p. 28)

Las universidades deben potenciar el desarrollo de competencias en TIC, no basta con incorporar un ramo y en un semestre, sino que debería considerarse como un aprendizaje transversal en la FID.

Considerando lo anteriormente descrito, las carreras de la Facultad de Educación de la UCSC, han ido incorporando muy intuitivamente las TIC en FID, por lo cual se considera necesario contar con información en relación a las competencias TIC que tienen los estudiantes y el poder proponer estrategias metodológicas, didácticas y evaluativas que permitan fomentar el uso de TIC en los estudiantes.

La ponencia da cuenta de una investigación, que tuvo como objetivo conocer las Competencias TIC de los alumnos de la Facultad de Educación de la carrera de Educación General Básica, de las cohortes 2007, 2009 y 2011, con la finalidad de proponer estrategias metodológicas, didácticas y evaluativas que permitan a los futuros profesionales de la educación egresar con las competencias necesarias según las demandas del sistema educativo, considerando las tendencias de opinión acerca de la importancia de las TIC en FID. Se analizaron las encuestas de Competencias TIC aplicadas a los estudiantes y los focus group para luego presentar una propuesta de estrategias.

Los aspectos que se consideraron en la investigación fueron: nociones básicas TIC, estándares pedagógicos, gestión del conocimiento, profundización del conocimiento, dimensión social, ética y legal.

1. DESARROLLO

La investigación tuvo como finalidad conocer las Competencias TIC de los alumnos de la Facultad de Educación de la carrera de Educación General Básica, de las cohortes 2007, 2009 y 2011, con la finalidad de proponer estrategias metodológicas, didácticas y evaluativas que permitieran, a los futuros profesionales de la educación, egresar con las competencias necesarias según las demandas del sistema educativo y, además, considerando las tendencias de opinión acerca de la importancia de las TIC en FID.

Para el desarrollo de la investigación, en una primera instancia se realizó un análisis de las Competencias TIC, considerando como referentes las formuladas por el Ministerio de Educación (2010)

y las planteadas por la Unesco (2005)

Las Competencias formuladas por el Ministerio de Educación de Chile consideran las siguientes dimensiones: pedagógica; técnica; de gestión; social, ética y legal; desarrollo y responsabilidad profesional.



Figura 1: Dimensiones Competencias TIC Fuente: Mineduc (2010)



Figura 2: Mapa de Competencias Fuente: Mineduc (2010)

Para efectos de este referencial de competencias se han identificado cuatro competencias genéricas, a saber:

- Comunicación (escucha a otros, mostrando interés en mantener una interacción, demuestra apertura para compartir información y conocimientos, adapta su lenguaje en función de quienes son sus interlocutores).
- Capacidad de planificar y organizar (plantea objetivos claros, consistentes con las estrategias, identifica funciones prioritarias, realiza una asignación eficiente de tiempos y recursos, monitorea las acciones emprendidas).
- Innovación (busca de manera activa mejorar lo que realiza, desarrollando opciones nuevas para mejorar los aprendizajes, corre riesgos calculados en las acciones nuevas que desarrolla).
- Compromiso con el aprendizaje continuo (se mantiene actualizado/a con los nuevos desarrollos de su profesión y especialidad, busca activamente desarrollarse a sí mismo/a en lo personal y profesional, contribuye al aprendizaje de sus colegas y de otros agentes de la comunidad, muestra disposición para aprender de otros/as).

Las Competencias planteadas por la Unesco, que fueron analizadas, son las siguientes:



Figura 3: Estándares TIC Fuente: Unesco (2005)

El proyecto ECD-TIC atiende estos tres enfoques del cambio educativo para responder a los distintos objetivos y visiones en materia de políticas educativas. Sin embargo, cada enfoque

tiene repercusiones diferentes tanto en la reforma como en el mejoramiento de la educación y cada uno de ellos tiene también repercusiones diferentes para los cambios en los otros cinco componentes del sistema educativo: pedagogía, práctica y formación profesional de docentes, plan de estudios (currículo) y evaluación, organización y administración de la institución educativa y, utilización de las TIC.

Los enfoques de investigación aplicados fueron de tipo cuali-cuantitativo, con aportes de datos cualitativos, para comprender los resultados a partir de los focus group aplicados a los estudiantes. El estudio es descriptivo de diseño no experimental. La encuesta fue validada por opinión de experto en relación al uso de las TIC, el instrumento fue validado por 4 expertos a los cuales se les envió a través de e-mail, el instrumento contó con una columna adicional para las observaciones y calificación de la calidad de las consultas realizadas en dicho instrumento de recolección de datos. Las observaciones realizadas consistieron en aspectos formales y cambios en algunos ítems. A partir de la información recogida por la opinión de expertos se realizaron los cambios propuestos dejando estos en una encuesta final.

La información obtenida de la encuesta se analizó en forma independiente, las respuestas de los estudiantes de cada cohorte fueron ingresadas en una primera instancia en una planilla Excel y se elaboraron gráficos. Se creó una base en Excel, especialmente diseñada para este estudio, y además se utilizó el software estadístico InfoStat versión estudiantil 2012.

Se aplicó el test chi-cuadrado de homogeneidad, con un análisis de tipo inferencial, para determinar si la distribución de las respuestas a las preguntas en los distintos años se mantenía, esto para cada una de las carreras por separado. Los valores-p de las comparaciones múltiples se compararon con un nivel de significancia $(0.05/3 = 0.017)$, efectuando tres comparaciones 2007/2009; 2007/2011; 2009/2011). Las tablas con frecuencias esperadas menores al 5% no fueron consideradas, debido a que los resultados no fueron confiables (Grande y Abascal, 2005). La técnica chi-cuadrado de homogeneidad, para determinar si la distribución de las respuestas a las preguntas en los distintos años se mantenía, se aplicó para cada una de las carreras por separado. Los valores-p de las comparaciones múltiples se compararon con un nivel de significancia $(0.05/3) = 0.017$, efectuando tres comparaciones 2007/2009; 2007/2011; 2009/2011).

Se obtuvieron promedios de cada pregunta y se aplicó test de Kruskal Wallis, para aplicarlo en test de tipo no paramétrico (Grande y Abascal, 2005). Ésta es una prueba para comparar varios grupos, pero las variables no cumplen con los requisitos distribucionales para aplicar una prueba paramétrica. Para ello, se consideró un nivel de significancia del 0,05. Se consideró significativo cada vez que el valor p del test fue menor que 0,05. Finalmente, para facilitar la interpretación y verificar, en los casos en los cuales se rechazó el test, se procedió a recategorizar las respuestas en 0 y 1, considerando 0 como las dos categorías inferiores y uno las tres restantes. Lo anterior, permitió construir nuevas tablas y facilitar su interpretación. Se aplica test chi-cuadrado de homogeneidad para proporciones.

Para facilitar la interpretación, y verificar en los casos en los cuales se rechazó el test, se procedió a recategorizar las respuestas en 0 y 1, considerando 0 como las dos categorías inferiores y uno las tres restantes. Lo anterior, permitió construir nuevas tablas y facilitar su interpretación. Se aplica test chi-cuadrado de homogeneidad para proporciones.

El último instrumento de recolección de datos fue el Focus

Group el que se aplicó a los estudiantes de la carrera y cohortes participantes, las cuales permitieron establecer una tendencia de opinión en relación a las Competencias TIC y su importancia en el proceso de formación profesional. Para realizar el análisis, se transcribieron las respuestas de los estudiantes tal cual se presentaron en el focus group para, posteriormente, realizar una interpretación estableciendo la tendencia de opiniones de los estudiantes, lo que contribuye a complementar los resultados de los datos cuantitativos.

El proceso investigativo aportó insumos relacionados con:

- Diagnóstico de competencias TIC estudiantes de Pedagogía en Educación
- Focus group a estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica
- Propuesta metodológica, didáctica y evaluativa para el desarrollo de Competencias TIC

La información anterior, fue analizada para establecer el nivel dominio de las dimensiones de las competencias TIC, establecer diferencias y luego proponer la matriz metodológica.

El diseño metodológico de la investigación se puede representar de la siguiente forma:

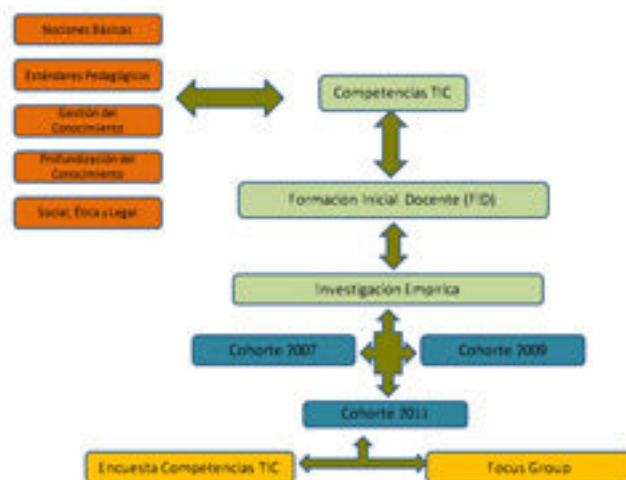


Figura 4: Diseño Metodológico de Investigación.
Fuente: elaboración propia (2011)

2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Datos del Diagnóstico

La muestra para el diagnóstico, en que se aplicaron las encuestas, fueron obtenidas de los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica, de las cohortes 2007, 2009 y 2011. Esta muestra estuvo conformada por 183 estudiantes.

El análisis de datos se realizó en primer lugar considerando los datos del diagnóstico con gráficos lineales, para luego realizar un análisis estadístico y establecer diferencias en las cohortes.

En la encuesta, aplicadas a los de pre- grado de la carrera de Básica, se consideraron competencias TIC establecidas por el Ministerio de Educación y la UNESCO, seleccionando: Nociones

básicas TIC, estándares pedagógicos, gestión del conocimiento, profundización del conocimiento y social, ética y legal.

En la dimensión nociones básicas TIC, se consideraron algunos elementos fundamentales, tales como: el uso del computador, Internet, las horas promedio de uso y el acceso a distintas redes de comunicación (Facebook, Skype, correo electrónico, chat, blog y Twitter) Al analizar las encuestas realizadas, se pudo observar que los estudiantes que más utilizan el computador son la cohorte 2009 con un 84%.

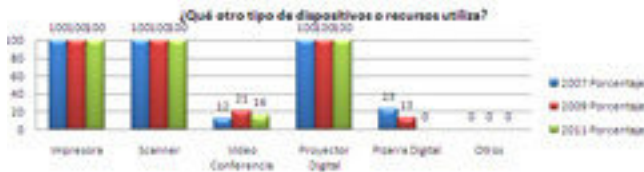


Figura 5: Diagnóstico dimensión Nociones Básicas TIC Fuente: elaboración propia (2012)

En relación a los dispositivos más utilizados por los estudiantes, estos tienen relación con la impresora, el scanner y el proyector digital, en las cuales el 100% de los estudiantes las utilizan en las tres cohortes. Sin embargo, es importante destacar que herramientas tales como las video conferencias y la pizarra digital son muy poco usadas.



Figura 6: Diagnóstico dimensión Estándares Pedagógicos Fuente: elaboración propia (2012)

En relación a la aplicación de evaluaciones con instrumentos digitales, aumenta considerablemente el porcentaje de estudiantes que indican que nunca han desarrollado esa modalidad de evaluación.

Participa en foros pedagógicos de discusión académica

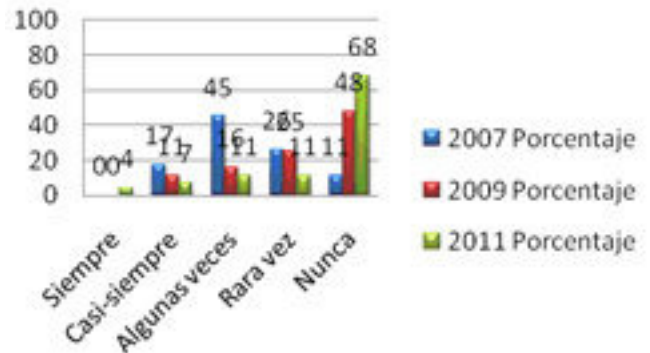


Figura 7: Diagnóstico dimensión Gestión del Conocimiento Fuente: elaboración propia (2012)

La participación en foros pedagógicos de discusión académica por parte de los estudiantes es muy poca, los más altos porcentajes se centran en la opción nunca, y solo un 45% de los estudiantes de la cohorte 2007 menciona que algunas veces lo ha realizado.

Utiliza herramientas de trabajo colaborativo en línea

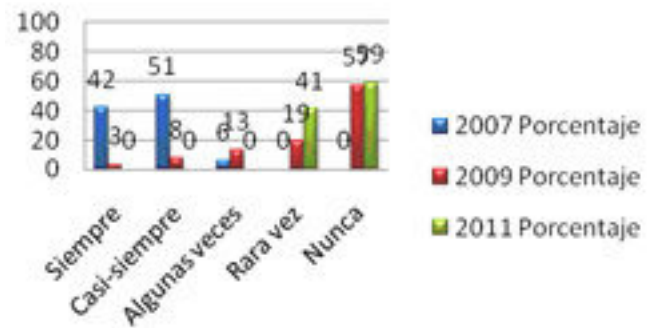


Figura 8: Diagnóstico dimensión Profundización del conocimiento Fuente: elaboración propia (2012)

En relación a la dimensión profundización del conocimiento, una de las respuestas más relevantes tuvo que ver con lo relacionado a la utilización de herramientas de trabajo colaborativo en línea, en donde las cohortes presentan diferencias estadísticamente significativas, siendo la cohorte 2007 con un 42% la que siempre las utilizan, y un 57% y 59% de los estudiantes de las cohortes 2009 y 2011 nunca las han utilizado.

Se preocupa de conocer los riesgos físicos y mentales del uso de las tecnologías

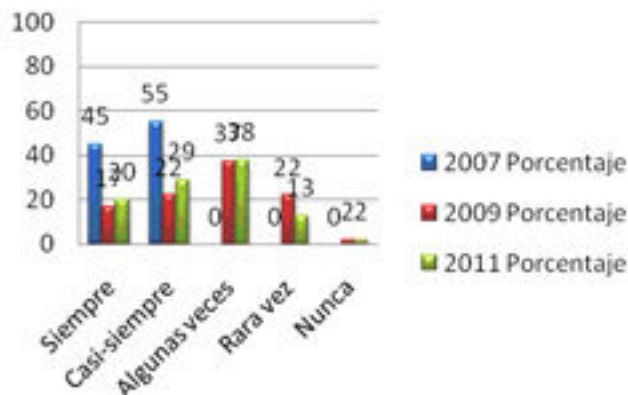


Figura 9: Diagnóstico dimensión Social, ética y legal.
Fuente: elaboración propia (2012)

La dimensión correspondiente a lo social, ético y legal, se rescata lo relacionado a preocuparse de los riesgos físicos y mentales del uso de tecnología, en donde los estudiantes mencionan que siempre y casi siempre los conocen.

Las diferencias más significativas entre las cohortes se presentan en las preguntas relacionadas con la dimensión nociones básicas y la dimensión pedagógica.

Las Competencias TIC que los estudiantes poseen fueron evidenciadas en la encuesta, éstas fueron:

- **Dimensión Nociones Básicas**, sobre todo en la categoría relacionada a los aspectos técnicos, aunque es importante señalar que, las herramientas técnicas son las básicas, ejemplo, uso de computador, scanner y proyector. La categoría en relación a lo pedagógico es muy baja. Es la dimensión que mayor dominio poseen los estudiantes.
- **Dimensión Estándares Pedagógicos** se destaca entre los porcentajes más altos por las tres cohortes, efectuar consultas a docentes por correo electrónico, realizar exposiciones de trabajos académicos y utilizar recursos multimediales digitales para realizar trabajos académicos. Sin embargo, es importante destacar que es una de las dimensiones que mayor dominio poseen los estudiantes, lo cual atribuyeron en el focus group que es porque la asignatura de tecnología en varias carreras es un ramo electivo o si está en la malla curricular se basa en aspectos de cultura informática, no en relación a cómo integrarlas en el currículum.
- **Dimensión Gestión del Conocimiento**, se destaca la comunicación remota con compañeros y profesores utilizando medios digitales para acceder y transferir información y recibir

resultados de evaluaciones a través de medios digitales. Es importante mencionar que, es la segunda dimensión con menor dominio por parte de los estudiantes, lo cual quedo reflejado en el diagnóstico de competencias TIC, en donde la comunicación para construir conocimiento no se evidencia en las cohortes participantes del estudio.

- **Dimensión Profundización del Conocimiento**, se destaca que los estudiantes se comunican virtualmente con sus compañeros para realizar trabajos académico, sin embargo es importante señalar que preferentemente utilizan el correo electrónico y el facebook; para complementar sus aprendizajes les parece más adecuado una indagación guiada en torno a una temática de aprendizaje usando buscadores en internet, lo anterior apoyado por el docente; y finalmente, consideran que es más efectiva una comunicación en entornos mixtos (presenciales+ virtuales)
- **Dimensión Social, ética y legal**, se destaca en un alto porcentaje el que los estudiantes declaran preocuparse de conocer los riesgos físicos y mentales del uso de tecnologías; identifican los ámbitos éticos y legales del uso de TIC; y, dentro de proyectos relacionados a tecnologías, prefieren la ejecución en terreno y las relaciones públicas en su gran mayoría.

3.2 Propuesta matriz metodológica, didáctica y evaluativa.

Las estrategias para potenciar las Competencias TIC más débiles para los estudiantes de las carreras de la facultad de Educación aplicables de forma transversal y a partir de los resultados obtenidos del instrumento de Competencias TIC aplicado a las cohortes 2007, 2009 y 2011, se presentarán divididas en metodológicas, didácticas y evaluativas. A partir de los resultados obtenidos en la encuesta de Competencias TIC y luego de haber establecido las competencias con mayor nivel de desarrollo y las más débiles en los estudiantes de las carreras de la Facultad de Educación de las cohortes 2007, 2009 y 2011, se proponen las siguientes estrategias metodológicas, didácticas y evaluativas, para potenciar aquellas competencias más débiles, por medio de la siguiente matriz metodológica, la cual es aplicable de forma transversal.

Nociones Básicas

Competencia	Metodológica	Didáctica	Evaluativa
CG: Usar instrumentalmente software y herramientas de productividad para actividades académicas y desempeño profesional, de acuerdo a los desafíos y demandas de sus funciones	Metodología de indagación y Colaborativa (Doherty, Jonathan & Smith 1998)	-Uso de herramientas de productividad -Usar catálogos educativos -Criterios de selección de recursos didácticos Sugerencias: 1.- Autonomía del aprendizaje 2.- Transferir conocimiento 3.- Constancia en el uso de herramientas de productividad	Proceso: Criterios de evaluación: Teorización Ejercicios prácticos Publicación en espacios virtuales Técnicas: Informe de seguimiento (prácticas) Evaluación auténtica Autoevaluación Coevaluación

Estándares Pedagógicos

Competencia	Metodológica	Didáctica	Evaluativa
C1: Planifica ambientes y experiencias de aprendizaje utilizando resultados de estudios, buenas prácticas o estrategias probadas respecto del uso de TIC	<ul style="list-style-type: none"> Metodología de Investigación y Colaborativa (Johnson, Johnson & Smith 1998) Metodología para la Metacognición Weinstein y Mayer (1986) Metodología de Modelo pedagógico de gestión del Conocimiento (Carreaga, H. 2007) Metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) (Blank, 1997; Dickson, 1998; Rowell, 1997) 	<ul style="list-style-type: none"> Planificar usando TIC Integrarlas a las actividades académicas Diseñar experiencias de aprendizaje Buscar en diversas fuentes de información <p>Sugerencias:</p> <ol style="list-style-type: none"> Autonomía en el aprendizaje Capacidad crítica Transferir conocimiento Cultura innovadora 	<p>Técnica o instrumento de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de seguimiento (prácticas) Acceso: cantidad de fuentes convencionales o digitales consultadas Representación: análisis conceptual de las fuentes Creación: problema y/o soluciones teórico-prácticas formuladas por los estudiantes Transferencia: calidad y cantidad

Gestión del Conocimiento

Competencia	Metodológica	Didáctica	Evaluativa
C1: Utiliza TIC para mejorar y renovar sus propias actividades de aprendizaje y las que desarrolle con los estudiantes y actividades académicas propias	<ul style="list-style-type: none"> Metodología para el Modelo pedagógico de Gestión del Conocimiento (Carreaga, H. 2007) 	<p>Sugerencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizar plataformas virtuales para desarrollar actividades de aprendizaje. Utilizar recursos tecnológicos de colaboración para elaborar trabajos con sus compañeros (Docs, Dropbox) 	<p>Criterios de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Teorización Ejercicios prácticos Publicación en espacios virtuales

Profundización del Conocimiento

Competencia	Metodológica	Didáctica	Evaluativa
C2: Aplica estrategias y procesos para la gestión del conocimiento mediado por TIC, con el fin de mejorar la práctica docente y actividades académicas en el desarrollo profesional	<ul style="list-style-type: none"> Metodología para el Trabajo Colaborativo (Johnson & Johnson 1994) Metodología para el Modelo de Gestión del Conocimiento (Carreaga, H. 2007) 	<ol style="list-style-type: none"> Potenciar el trabajo colaborativo Analizar experiencias relacionadas al uso de TIC en el aula. Fomentar la reflexión pedagógica <p>Sugerencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizar plataformas virtuales, Docs, Dropbox y/o otros espacios de trabajo colaborativo. Buscar información en redes de colaboración y buscadores inteligentes 	<p>Técnica o instrumento de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de seguimiento (prácticas) Reporte tráfico de usuarios (para medir acceso y transferencia) Pauta cualitativa con descriptores (para evaluar representación y transferencia)

Social, Ética y Legal

Competencia	Metodológica	Didáctica	Evaluativa
C2: Incorporar en el diseño e implementación de actividades con TIC principios de ciudadanía digital para el acceso y uso de la información y para la configuración de prácticas sociales digitales	<ul style="list-style-type: none"> Metodología para el Aprendizaje autónomo (Haeßli, H. 2005) Metodología para el Modelo de Gestión del Conocimiento (Carreaga, H. 2007) Metodología para el Aprendizaje reflexivo-crítico 	<p>Sugerencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> Utilizar plataformas virtuales, Docs, Dropbox y/o otros espacios de trabajo colaborativo. Publicar reflexiones en espacios virtuales Incorporar en proyectos de integración de TIC elaborados por los estudiantes, elementos de reflexión sobre las TIC con los alumnos que desarrollen sus prácticas progresivas o finales. 	<p>Técnica o instrumento de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de seguimiento (prácticas) Reporte tráfico de usuarios (para medir acceso y transferencia) Pauta cualitativa con descriptores (para evaluar representación y transferencia)

3.3 Focus Group

Las entrevistas grupales se a la carrera de Pedagogía en Educación General Básica. Los grupos fueron seleccionados al azar simple y los 3 focus group contaron con 10 integrantes cada uno. El análisis de los focus group grupales arrojó las siguientes tendencias de opinión.

- Conocer las Competencias TIC que plantea el MINEDUC para FID. Declaran no conocerlas.
- La selección de información, es muy poca, no conocen formas de filtrar lo que es confiable de lo que no.
- Las metodologías para integrarlas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo realizan de forma intuitiva, solo unos pocos de la cohorte 2009 tienen algunos conocimientos relacionados, por los cursos electivos que han tenido.
- Los aspectos técnicos de funcionamiento de herramientas más avanzadas, son muy poco. Solo manejan los relacionados a las herramientas de office, y estas también son básicas.
- Consideran que muchos de esos aspectos son débiles en su formación.
- En general, los estudiantes no saben integrar las TIC en el aula.
- Sólo algunos mencionan que lo realizan de forma intuitiva en sus prácticas.

3. CONCLUSIONES

A través de la encuesta de diagnóstico de competencias TIC y el focus group aplicado a los estudiantes de la carrera de Pedagogía en Educación General Básica, se logra establecer lo siguiente:

- El trabajo de levantamiento de información resultó clave para posicionar la problemática relacionada con las Competencias TIC en la FID.
- En el marco de acreditación de las carreras de pedagogía, es un tema que las instituciones de educación superior se plantean incorporar.
- Los alumnos poseen Competencias TIC, sin embargo las dimensiones más débiles tienen que ver con el ámbito Pedagógico y Gestión del Conocimiento.
- Las diferencias estadísticas en las cohortes no se presenta en todas las dimensiones.
- Marquéz, P., (2010) sobre TIC menciona que: Pizarras digitales, ordenadores de apoyo, aulas de informática e Internet educativa.
- El empleo de las TIC en educación no garantiza por sí mismo la inclusión y la equidad social, como tampoco la calidad e innovación educativas ni el desarrollo de Competencias TIC en FID.
- Entre las opiniones más destacadas, mencionan que es de suma importancia conocer herramientas tecnológicas, pero por sobre todo es importante que sean capaces de saber utilizarlas en el aula con fines pedagógicos, de esta forma no serán un distractor en los aprendizajes de los estudiantes.
- Entre las cohortes participantes, se mostraron diferencias en algunas opiniones, sobre todo en las cohortes 2007 y 2011 en donde, mencionaban que la asignatura de TIC no es obligatoria para todas las carreras, y no todos tienen la opción de poder realizarla, a diferencia de la promoción 2011 en donde la asignatura es parte de la malla curricular, y es curso obligatorio.
- La propuesta fue diseñada a partir de los resultados obtenidos de la encuesta y de las opiniones de los estudiantes, para ser



trabajas en forma transversal en las asignaturas de FID y éstas puedan verse potenciadas en los diferentes niveles, de esta forma nuestros estudiantes podrán apreciar con mayor claridad la funcionalidad pedagógica de las herramientas y se podrán familiarizar con ellas, para luego ser aplicadas en sus contextos laborales futuros.

4. REFERENCIAS

[1] Unesco, (2005) Formación Docente y las TIC: Logros, tensiones y desafíos. www.unesco.org

[2] Gros y Silva, (2005) La formación del Profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje. Universidad de Barcelona, España. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Recuperado el 3 de mayo 2012 desde internet:

[3] Centro de Educación y Tecnología, (2010) Libro Abierto de la Informática Educativa. Lecciones y desafíos de la Red

Enlaces. ISBN 978-956-292-269-2. Ministerio de Educación. Santiago. Chile.

[4] Grande, I., y Abascal, E., (2005) Análisis de Encuestas. ISIC Editorial, Madrid, España. Recuperado el 12 de abril 2012 desde internet: http://books.google.cl/books?id=qFcZOOiwRSgC&pg=PA56&lpg=PA56&dq=analisis+de+encuestas+escala+likert+transformacion+de+variables+metricas+a&source=bl&ots=eZywMcTbWi&sig=CwH7rgr6kIvqBDiuMe06x2Frv6A&hl=es&sa=X&ei=rFJzT5XPA4K3tweR5_yMBg&ved=0CCIQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false

[5] Enlaces, Mineduc, Chile. <http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1267&tm=2>

[6] UNESCO. <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/teacher-education/unesco-ict-competency-framework-for-teachers/>

