

FORMACIÓN DE TUTORES PARA LOS ESPACIOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

JUAN SILVA

*Universidad de Santiago de Chile
Chile*

jsilva@comenius.usach.cl

ABSTRACT

The tutor's role is key in the success of the virtual formative experiences, the current teachers formed to carry out its role teachers in present environments require a formative process to acquire the necessary competitions to develop the role tutorial appropriately in the virtual spaces of learning. It is expected that in the future this formation is integrated in the educational initial formation. This article presents an experience of formation professionals' of Universities that conform the net Enlaces, in the thematic related with the role tutorial in virtual spaces of learning. Is presented the elements contemplated in the course, the development of the activities for the participants' in the different units of the course and the evaluation that the participants carry out on the received formation

RESUMEN

El rol del tutor es clave en el éxito de las experiencias formativas virtuales. Los actuales profesores han sido formados para desempeñar su rol docente en ámbitos presenciales, requieren un proceso formativo para adquirir las competencias necesarias para desarrollar adecuadamente el rol tutorial en los espacios virtuales de aprendizaje. Se espera que en el futuro esta formación se integre en la formación inicial docente. Este artículo presenta una experiencia de formación de profesionales de Universidades que conforman la red Enlaces, en las temáticas relacionadas con la tutoría en espacios virtuales de aprendizaje. Se presenta los elementos contemplados en el curso, el desarrollo de las actividades por parte de los participantes en las

Silva, J. (2007). Formación de tutores para los espacios virtuales de aprendizaje. En J. Sánchez (Ed.): Nuevas Ideas en Informática Educativa, Volumen 3, pp. 250-271, Santiago de Chile: LOM Ediciones.

diferentes unidades del curso y la evaluación que los participantes realizan sobre la formación recibida.

KEY WORDS

Formación de tutores, entornos virtuales

INTRODUCCIÓN

Las habilidades que posee un docente en un ámbito presencial aún siendo un excelente docente no garantizan el éxito cuando éste actúa en entornos virtuales. No necesariamente un buen profesor en un entorno presencial, podrá tener buenos resultados como tutor en un ambiente virtual.

La formación de los tutores es un aspecto fundamental en una experiencia de formación online, dado lo relevante que resulta el rol del tutor en: la retención de los participantes; el logro de los objetivos de aprendizaje; crear un entorno virtual que fomente la construcción de conocimiento al interior de una comunidad de aprendizaje.

Tomando en cuenta los aspectos antes mencionados y en el contexto que el proyecto Enlaces piloteó el 2006 experiencias de formación virtual de docentes, el centro Comenius de la Universidad de Santiago de Chile diseñó y desarrolló un curso de formación de tutores que permitió preparar a profesionales de las Universidades adscritas a Enlaces para desarrollar el rol tutorial en las ofertas formativas desarrolladas por Enlaces y en iniciativas propias de cada institución. Este artículo presenta el curso y los principales resultados de su implementación, entregando datos cuantitativos respecto a participación, desarrollo de las actividades, entrega de trabajo, evaluaciones y resultados en general. Además se presentan los resultados de la evaluación que los participantes realizan sobre la formación recibida.

EL ROL DEL TUTOR EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje es de un facilitador del aprendizaje, promoviendo y orientado el aprendizaje, el cual se logra a través de la construcción de conocimiento producto del desarrollo individual y la interacción social. En relación al rol del tutor Paulsen afirma: “El rol del formador se centra fundamentalmente en la dinamización del grupo y en asumir funciones de organización de las actividades, de motivación y creación de un clima agradable de aprendizaje y facilitador educativo, proporcionando experiencias para el auto-aprendizaje y la construcción del conocimiento” [Paulsen, 1992 en 4]. Estas funciones se organizan en: relaciones entre tutor y alumno, las relaciones intergrupales, preparación específica del tutor, control de la información y conocimientos,

y evaluación. Las dos más importantes serían las dos primeras que refieren a las relaciones entre el participante y el tutor y entre los propios participantes. Son estas dos funciones las que permiten mantener “viva” la comunicación aspecto base para la construcción de conocimiento.

En un modelo de formación virtual centrado en el aprendizaje autónomo del participante, sin el encuentro presencial frecuente con profesores y compañeros, es indispensable la habilidad del tutor para iniciar y mantener un diálogo con el alumno. Este diálogo debe transmitirle que está “conectado” con el grupo, que hay un seguimiento constante de su proceso de aprendizaje, y que es miembro de una comunidad de aprendizaje, en la cual a través de la interacción obtiene información para su construcción de conocimiento y aporta información para la construcción de conocimientos por parte de los otros.

En términos generales en un entorno de aprendizaje constructivista, “un buen tutor motiva a los alumnos analizando sus representaciones, dando repuestas y consejos sobre las representaciones y sobre todo cómo aprender a realizarlas así como estimular la reflexión y la articulación sobre lo aprendido”[12, p.242]. El mismo autor menciona cuatro tipos de tutorías: proporcionar pautas motivadoras; control y regulación del rendimiento de los participantes; estimular la reflexión; perturbar los diseños.

Los roles del profesor virtual pueden clasificarse en tres categorías principales: diseño y organización, facilitar el discurso y enseñanza directa [8]. Estos autores hablan de la presencia docente para referirse al rol del “tutor”, entendido este rol como quien diseña, facilita y orienta los procesos cognitivos y sociales con el objetivo de obtener resultados educativos significativos, tanto para el aprendiz como para el propio docente. La presencia docente eficaz, sólo es posible con la presencia de un profesional con competencia y con experiencia que pueda identificar las ideas y conceptos de estudio, presentar éstos ordenadamente, organizar las actividades educativas, guiar el discurso y ofrecer fuentes adicionales de información, diagnosticar los errores de conceptos e intervenir cuando sea necesario. Se trata de intervenciones directas y proactivas que dan soporte a una experiencia educativa eficaz y eficiente.

EL ROL MODERADOR DEL TUTOR EN LA COMUNICACIÓN MEDIADA POR COMPUTADOR (CMC)

La CMC es una herramienta de gran utilidad para la implementación de entornos virtuales de aprendizaje constructivistas. Para el correcto funcionamiento de la CMC, requiere la importante actuación de un tutor, el cual tiene la misión de moderar la discusión mediada por las herramientas tecnológicas.

Varios autores concuerdan en caracterizar los roles y responsabilidades del

moderador en la conferencia computacional en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica [15]. Las más importante son las dos primeras, en la pedagógica el tutor es un facilitador educacional que contribuye con conocimiento especializado, focaliza la discusión en los puntos críticos, hacer las preguntas y responder a las contribuciones de los participantes, le da coherencia a la discusión, sintetiza los puntos destacando los temas emergentes. El moderador necesita también habilidades sociales para generar una atmósfera de colaboración que permita generar una comunidad de aprendizaje, él establece la agenda e itinerario de la conferencia, fijando las reglas para la interacción, los objetivos de la discusión, gestiona la interacción, flujo de la conferencia y su dirección. En el aspecto técnico debe garantizar que los participantes se sienten cómodos con el software y si es necesario apoyarlos. En cuanto a lo administración conocer el software para poder generar subconferencias, grupos de trabajo, y mover o borrar mensajes de la conferencia.

Las tareas del moderador en el desarrollo de la discusión en tres etapas: planificación, intervención en el desarrollo, y cierre[1]. En la primera etapa el moderador prepara la discusión y los elementos que pueden ayudar a moderarla, así como las indicaciones para organizar y facilitar la intervención de los participantes. En la segunda etapa, se articula la discusión y se produce el intercambio y construcción de conocimiento, el rol del moderador es facilitar esta construcción, cautelar que la discusión tome un rumbo de acuerdo a los propósitos diseñados, entregar retroalimentación. La tercera etapa cierra la discusión, resumiéndose los principales aportes, es una toma de conciencia del proceso y la construcción realizada, cómo esta toma sentido en la construcción personal y su proyección con tareas educativas posteriores.

De acuerdo a diversos autores Salmon ha contribuido en gran medida en la comprensión del rol del moderador y sus cualidades y habilidades. En efecto, basándose en una investigación acción realizado a lo largo de varios años la profesora Gilly Salmon de la Open University ha establecido un modelo para la moderación de CMC, el cual contempla 5 etapas: acceso y motivación, la socialización, compartir información, construcción de conocimiento y desarrollo [16]. Estas etapas ilustran la interacción entre competencia y factores afectivos como crecimiento de la confianza, motivación y dinámica de grupo [13].

CUALIDADES Y HABILIDADES DEL TUTOR

El tutor requiere características y habilidades personales las cuales asociadas a ciertas cualidades personales le permiten estar preparado para cumplir adecuadamente su rol, especialmente el rol de moderador de una CMC. Estas características y habilidades se resumen en: confiado, constructivo, desarrollador,

facilitador, compartir conocimiento, creativo [16,9].

Los autores recomiendan de ser posible, seleccionar tutores con las dos primeras cualidades, de no ser así seleccionar candidatos que muestran empatía y flexibilidad para el trabajo online, además de una disposición favorable a ser entrenados como tutores, formarlos para que adquieran las dos segundas las dos últimas hay que esperar que sean capaces de desarrollarlas tras un año de práctica online a cargo de un grupo de estudiantes. Periodo por el cual debe continuarse con el proceso de formación, para enfatizar la comprensión los beneficios y la función del pensar creativo en e-moderación y el desarrollo de las actividades online en grupo.

Es deseable avanzar en la formación en estas habilidades desde las carreras de pedagogía en los pregrados, allí deberían darse instancias en que los alumnos vivencien estos modelos de formación de forma que aprendan a través de la actuación de sus docentes como desarrollar la labor tutorial en estos entornos [10].

La forma de actuar del tutor reviste más importancia que la tecnología utilizada, los directores de programas a distancia debían “poner todo su empeño en conseguir el tutor ideal antes que la tecnología más sofisticada”[6]. En este contexto si el tutor es bueno la tecnología se vuelve casi transparente, por el contrario ninguna tecnología puede superar un pobre proceso tutorial, estamos por cierto partiendo del supuesto que además el curso esta pedagógicamente bien diseñado, sus actividades están bien presentadas y el acceso no es mayor problema.

LA FORMACIÓN DE TUTORES

Las habilidades exitosas de un profesor en entornos presenciales son insuficientes en los entornos virtuales[16]. Especialmente porque en la formación online se pierde los recursos gestuales que utiliza el profesor, siendo fundamentalmente la comunicación escrita la que permite la interacción con los estudiantes.

Es necesaria una formación del tutor para dotarlo de las habilidades necesarias para cumplir un adecuado rol en la moderación de la conferencia. Esta debería proporcionarle las habilidades necesarias para desenvolverse adecuadamente en los aspectos sociales, pedagógicos, técnicos y administrativos. Especialmente los pedagógicos y sociales. La formación en los aspectos técnicos y administrativos puede lograrse fácilmente en una par de talleres presenciales, o en un curso en la modalidad a distancia -tiene la particularidad que permite vivenciar el trabajo desde el rol del estudiante- o una combinación de estas dos. Sin embargo, el aspecto más complicado son los aspectos pedagógicos y sociales, esto es a más largo plazo y es una mezcla entre capacitación y experiencia. Algunos autores proponen un modelo en el cual los futuros moderadores trabajan en conjunto con moderadores experimentados, asumiendo paulatinamente responsabilidades partiendo por

aquellas más básicas relacionadas con el soporte y las ayudas administrativas, para ir avanzando a las más complejas de animación de las discusiones [11].

Un aspecto a veces postergado a un segundo plano es la formación de tutores en los contenidos que se trabajan en el ambiente virtual. Especialmente cuando el tutor no ha participado en la generación del curso, aspecto habitual en las prácticas de formación a distancia, en las cuales esta tarea la desarrolla un equipo pedagógico que luego no interviene en el trabajo de los estudiantes. Es absolutamente necesario conocer por parte de los tutores los contenidos, las actividades propuestas, el sentido de los espacios de discusión, la finalidad de los trabajos, las estrategias metodológicas para su enseñanza en un entorno virtual que apuesta por una construcción y no transmisión de conocimientos.

En dos experiencias de cursos a distancia destinados a docentes de nivel secundario y primario, ambos en temas de matemática, se seleccionaron y formaron tutores. La formación se realizó en la modalidad a distancia, utilizando la misma plataforma y ambientes de trabajo en la cual ellos actuarían posteriormente como tutores, bajo una pedagogía constructivista, donde ellos como aprendices asumen un alto grado de autonomía. De esta forma la experiencia de formación de los tutores, tuvo un carácter modelador respecto al rol que ellos desempeñarían en los cursos [17].

Salmon propone para los tutores (E-moderadores) un modelo de capacitación de cinco etapas: bienvenida, inducción, enseñanza, construcción de conocimiento y desarrollo. Este modelo puede usarse como andamiaje para la formación y desarrollo de E-moderadores [9]. Cada etapa finaliza con una conferencia para discutir sus impresiones y avances en la etapa.

Es necesario avanzar hacia la “profesionalización de los tutores”, dado su rol decisivo en los niveles de retención, calidad y frecuencia de las interacciones [2]. Continúa esta autora señalando que la tutoría es una práctica que se construye en el hacer, que implica competencias que no son susceptibles de desarrollar en cursos de capacitación, que siempre son acotados en términos de tiempo y profundidad. Creemos que esta profesionalización es una tarea urgente mientras los futuros docentes no adquieran dichas competencias en su formación inicial. En la medida que las nuevas generaciones de docentes hayan sido formados haciendo uso de estas formas de enseñanza, estén familiarizados con el uso de la CMC, se contará con una nueva generación de educadores que estarán mejor preparados para cumplir el rol de moderador [16].

DESCRIPCIÓN DEL CURSO Y SU IMPLEMENTACIÓN EN PLATAFORMA

Un tutor que desee realizar bien su trabajo y quedar satisfecho por su actuación en

particular y el logro de aprendizajes de sus estudiantes, debe tomar conciencia de lo relevante que es prepararse para cumplir eficientemente este rol, valorando sus particularidades, complejidades y la diferencia con los roles en otras formas de enseñanza y formación.

La estrategia de aprendizaje del curso de tutores propuesto buscó que los alumnos -futuros tutores- pudieran vivenciar el modelo de formación a distancia que se implementa posteriormente en el curso, para lo cual se les presentaron situaciones tipos para ver como ellos actuarían. Todo lo anterior en el marco de una propuesta de trabajo que favoreció la construcción de conocimiento en un contexto social, donde la reflexión, la discusión con los pares, la puesta en común de las ideas, y el debate fueron elementos centrales.

Se estimuló y favoreció el trabajo colaborativo dentro de la comunidad de aprendizaje, mediante diversas actividades. La plataforma utilizada fue Moodle que adscribe a los principios pedagógicos asociados a la construcción social de conocimiento en red. Así, se espera que tanto los recursos disponibles, las actividades, como el apoyo que le brinde su tutor les permitan lograr los objetivos de este curso.

OBJETIVO GENERAL

Este curso tiene como propósito proveer los conocimientos y herramientas que se requieren para apoyar y facilitar el proceso educativo de terceros a través de entornos virtuales de aprendizaje (Eva).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar el curso, los alumnos serán capaces de:

- Comprender los aspectos característicos básicos de la formación a distancia y su situación actual.
- Desarrollar habilidades sociales que permitan interactuar a distancia con un participante
- Adaptar competencias pedagógicas que permitan apoyar efectivamente al participante durante la ejecución de un curso a distancia.
- Poner en práctica técnicas pedagógicas, sociales y administrativas para utilizar durante la ejecución de un curso a distancia.
- Desarrollar competencias sociales y pedagógicas utilizando TIC y medios telemáticos.
- Desarrollar espíritu de grupo, conociendo a los compañeros de curso e intercambiando de trabajo.

CONTENIDOS

Conociendo y usando la plataforma: se presentaron los aspectos generales de

Moodle y un conjunto de actividades previas que familiarizaran al participante en el uso de los aspectos centrales de la plataforma como: los foros, tareas, glosario, consulta.

Conceptos básicos de formación a distancia: se exploraron los orígenes de la educación a distancia, sus componentes y su evolución. Se incluyó en este apartado lo relacionado con TIC y su uso efectivo en entornos virtuales de aprendizaje y el desarrollo de estrategias para usar eficientemente las TIC y sus herramientas derivadas en el trabajo colaborativo.

El rol del Tutor en un espacio virtual de aprendizaje: se presentaron, analizaron y discutieron las labores que debe realizar el tutor para un acompañamiento efectivo de un participante y las habilidades sociales y pedagógicas son fundamentales para el éxito.

Un modelo para la e-moderación: se construye el proceso experiencial, que permite consensuar las acciones e intervenciones de moderación que el tutor tendrá que aplicar posteriormente en el curso online que tutorice. También se incluye aquí un refuerzo de todas las habilidades tecnológicas y administrativas que se utilizarán en el curso.

Los contenidos, se presentan en tres Unidades de estudio teórico-práctico, distribuidos de la siguiente manera:

Unidades	Contenidos	Horas	Semanas
Unidad 1: Conociendo y usando la plataforma Moodle.	Uso de los espacios en Moodle	(6)	1
Unidad 2: La formación a distancia y el rol del tutor	Formación a distancia y su desarrollo actual. El rol del Tutor en un espacio virtual de aprendizaje.	(10)	1
Unidad 3: e-moderación	Modelo práctico para el desarrollo de las tareas de moderación en un espacio virtual de aprendizaje.	(20)	2

TABLA 1. UNIDADES DEL CURSO

CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

El curso se inició con 36 participantes, de los cuales dos, nunca ingresaron a la plataforma. Por lo que el curso se desarrollo con 34 participantes. Todos los participantes pertenecen a Universidades que conforman la Red Enlaces.

De los 34 participantes, desertaron al poco andar del curso 2 (5,9%), en ambos casos con justificación ante el tutor y coordinador del curso. Luego 32 (94,1%) iniciaron formalmente el desarrollo del proceso de formación de tutores.

Al inicio del curso se aplicó un cuestionario con el objetivo de caracterizar a los profesionales participantes respecto a: información personal; experiencia en el área; expectativas frente al curso. De los 32 participantes, 28 es decir un 88% contestaron el cuestionario. La información obtenida es la siguiente:

- Un 54% de los docentes participantes son Hombres
- Un 61% se encuentra en el rango de edad de 25 a 34 años y un 25% en el rango de 45 a 44%, es decir que un 86% se las edades se concentra en el rango de 25 a 44 años.
- Un 60% presenta algún grado académico o especialización, 21% diplomados o postítulo y un 29% magíster. Un 43% presentan estudios de pregrado profesor un 18% y licenciado un 25%.
- Un 71% se desempeña en una universidad, un 14% en sistema educativo particular, un 7% en el sistema particular subvencionado y un 7% en liceos municipales.
- Un 68% ha tenido alguna experiencia como alumnos virtual. De ellos el 90% la califican como buena (74%) o muy buena (16%)
- Un 43% ha tenido experiencia como tutor de un curso. De ellos un 91% la califica como buena o muy buena. En relación a la preparación para actuar como tutores los profesionales que han tenido experiencia sólo un 8% ha recibido formación en forma virtual, un 33% no tuvo formación y un 58% recibió formación en formato presencia o semipresencial.
- Un 39% manifiesta dedicar de 1 a 3 horas para el desarrollo del curso tiempo insuficiente, un 36% manifiesta la intención de dedicar entre 4 a 6 horas y semanales para el desarrollo del curso, y un 25% 7 o más horas.

RESULTADOS

A continuación se presentan los principales resultados de la ejecución el curso.

USO DE LOS ELEMENTOS PERMANENTES

Este espacio se mantuvo activo durante todo el curso, recogió diversos aspectos como: planteamiento y solución de aspectos técnicos a través del foro dudas técnicas; conversaciones tendientes a socializar el grupo por medio del foro social; consultas sobre el desarrollo del curso canalizada en el foro consulta.

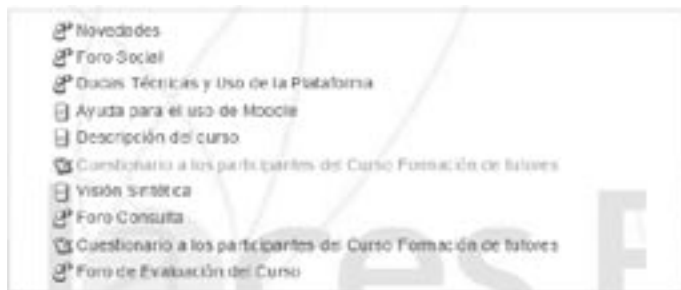


FIGURA 1. ELEMENTOS PERMANENTES

La tabla 2 resume la participación e interacción de los docentes en los elementos permanentes.

Foro	Intervenciones	Participantes que intervienen	Promedio de intervenciones
Foro social	39	16	2.43
Dudas Técnicas y plataforma	8	6	1.3
Foro Consulta	11	5	2.2

TABLA 2. USO DE ELEMENTOS PERMANENTES

El espacio más usado fue el foro Social donde se encontraba la bienvenida del tutor al curso y donde los participantes presentaron temas y los dinamizaron. Es el espacio con mayor número de intervenciones y participantes que intervienen.

UNIDAD I: USO DE MOODLE

Esta unidad estuvo orientada principalmente a conocer la técnicamente la plataforma moodle, se realizan seis actividades con esta finalidad.

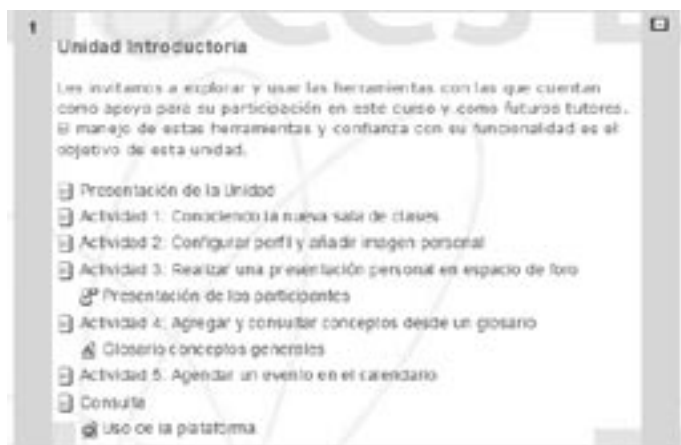


FIGURA 2. UNIDAD INTRODUCTORIA

La siguiente tabla resume para las actividades realizadas, el número de visitas (es decir los clic sobre la actividad), los participantes que leen las actividades (cuantos hacen clic al menos una vez) y los que realizan las actividad propuestas (en el caso que corresponda el desarrollo de las acciones propuestas por la actividades).

Actividad	Total de visitas a la actividad	Participantes que leen la actividad	Realización de acciones propuestas por la actividad
Presentación unidad	75	28 (88%)	-
Conociendo la nueva sala de clases	112	28 (88%)	-
Configurar perfil	61	30 (94%)	32 (100%)
Presentación personal	68	24 (84%)	28 (88%)
Agregar o consultar conceptos al glosario	49	24 (84%)	27 (84%)
Agendar un evento en el calendario	59	23 (72%)	26 (81%)

TABLA 3. LECTURA DE LAS ACTIVIDADES UNIDAD INTRODUCTORIA

Se observa que las actividades no son leídas por todos los participantes, en efecto ninguna alcanza al 100%, siendo “configurar perfil” con 94% y la menos leída

“agendar un evento en el calendario” un 72%.

En cuanto a la realización de las actividades, “configurar el perfil” lo realiza un 100%, consistente en subir su foto y describirse. La actividad “Presentación personal” la realizan un 88%. En general sobre el 80% desarrolla las actividades propuestas. Un aspecto interesante es que todas las acciones son realizadas por un porcentaje superior a los que leen la actividad a la cual se asocia esta acción.

Una vez finalizada la unidad se realizó una consulta a los docentes respecto a si se siente preparado(a) para el uso de las funcionalidades de la plataforma (espacios del curso, foro, configuración del perfil, etc.). El 66% de los participantes 21 de ellos respondieron esta encuesta. De ellos el 90% la encuentra muy bien (57%) o bien (33%). Solamente un 10% la encuentran regular.

UNIDAD II: LA FORMACIÓN A DISTANCIA Y EL ROL DEL TUTOR

Esta unidad estuvo orientada a que el docente participante conozca los aspectos generales relacionados a la formación a distancia y el rol del tutor en un curso virtual, se describen las características principales del rol tutor y su desempeño. La unidad comienza con una presentación que resume el trabajo que se va a desarrollar en la unidad, la cual fue visitada por el 100% de los participantes



FIGURA 3. UNIDAD LA FORMACIÓN A DISTANCIA Y EL ROL DEL TUTOR

La primera actividad relacionada con el tema de la formación a distancia solicitaba en “Glosario conceptos formación y EVA” subir conceptos relacionados con el tema y su correspondiente descripción. La segunda actividad focalizada en la comprensión del rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje, para lo cual se sugieren una lecturas y luego puesta en común y discusión del tema en el foro “Rol del Tutor”.

Actividad	Visitas a la descripción de la actividad	Participantes que visitaron la descripción de la actividad	Promedio de lectura por participante
Presentación unidad	69	32 (100%)	2.2
La formación a distancia	122	32 (100%)	3.8
Comprendiendo el rol del tutor	61	32 (100%)	1.9

TABLA 4. CONOCIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

Foro	Intervenciones	Participantes que intervienen	Promedio de intervenciones
Glosario conceptos formación y Eva	66	27(84%)	2.4
Foro Rol del Tutor	80	27(84%)	3.0

TABLA 5. DESARROLLO EN LA PLATAFORMA DE LAS ACCIONES PLANTEADA POR LAS ACTIVIDADES

Se puede observar que en esta unidad el 100% leyó las actividades, pero tan sólo el 84% realizó en la plataforma las acciones sugeridas por la actividad las cuales complementaban las lecturas propuestas.

La unidad finaliza con un trabajo calificado que debían subir a la plataforma en el espacio definido para ello. Este trabajo consistió en que el participante, colocándose en el rol de tutor, introduzca un tema que genere discusión, tomando como ejemplo el tema publicado en el foro rol del tutor. Posteriormente debe realizar un resumen de las discusiones expuestas, y finalmente un cierre del foro. Esta tarea, fue realizada por 27 participantes el 84%.

UNIDAD III: “E-MODERACIÓN”. ACTUANDO COMO TUTOR EN UN ESPACIO VIRTUAL

La unidad estuvo orientada a que los participantes, ya con los conocimientos teóricos del rol del tutor, desarrollasen actividades prácticas que le permitan modelar el

actuar tutorial, desarrollando las habilidades que le permitan desempeñarse en su futuro como tutor en un espacio virtual.

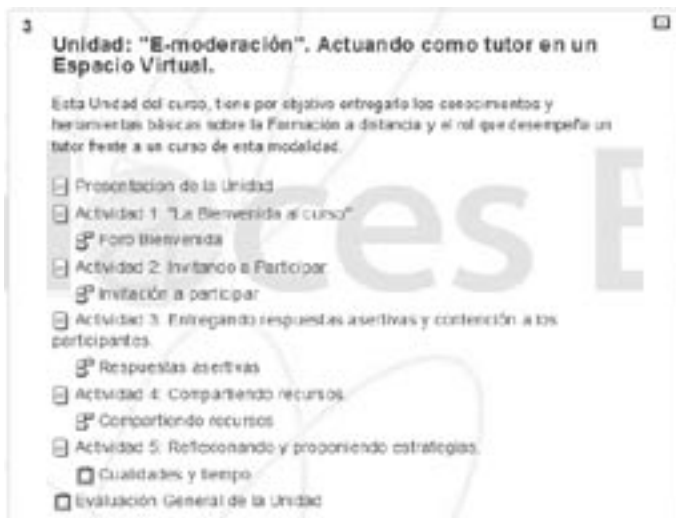


FIGURA 4. UNIDAD “E-MODERACIÓN”

Las siguientes tablas muestran la información relacionada a la lectura de las actividades de esta Unidad y las intervenciones.

Actividad	Total de visitas a las lecturas	Participantes que visitaron las lecturas	Promedio de lectura por participante
Presentación unidad	63	26 (81%)	2
Bienvenida	106	28(88%)	3
Invitando a participar	76	26(81%)	2
Respuestas asertivas	84	27(84%)	3
Compartiendo recursos	87	24(75%)	3
Reflexionando y proponiendo estrategias	239	25(78%)	7

TABLA 6. LECTURA DE LAS ACTIVIDADES UNIDAD E-MODERACIÓN

Foro	Intervenciones	Participantes que intervienen	Promedio de intervenciones
Foro Bienvenida	78	28 (88%)	2,78
Foro invitación a participar	30	27(84%)	1
Foro Respuestas asertivas	50	25(78%)	2
Foro Compartiendo recursos	48	24(75%)	2

TABLA 7. USO DE LOS FOROS ASOCIADOS A LAS ACTIVIDADES

La primera actividad “bienvenida” la cual consistía en realizar una bienvenida para un curso imaginario y retroalimentar a dos de sus compañeros, fue leída y realizada por el 88% de los participantes. En el otro extremo la actividad “compartiendo recursos” fue leída y realizad por un 75%, esta actividad pedía a los participantes compartir dos recursos de apoyo a la labor docente o relacionados con el contenido del curso fue la menos leída y realizada.

La unidad finaliza con la entrega del trabajo calificado, el cual recoge las actividades desarrolladas, pero enriquecidos con los comentarios del tutor y/o los compañeros, además de lo que el participante observó e integró del trabajo de sus compañeros. El trabajo fue enviado por 26 docentes de los 32 que iniciaron en curso y corresponde a un 78% del curso.

EVALUACIÓN DEL CURSO

La evaluación del curso consideró actividades de tipo formativas y sumativas. Se evaluó sobre la base de la realización del conjunto de actividades propuestas en las unidades II y III. La nota final de aprobación, se ubico en la escala de 1 a 7.

La calificación final se calculó ponderando el promedio aritmético de la tarea de la primera unidad al 30% y el promedio de la segunda unidad al 70%. La tarea de la evaluación de la primera unidad fue entregada por 26 profesores al igual que la segunda tarea de evaluación de la unidad III. El promedio fue calculado considerando los 26 profesores que enviaron las tareas. Siendo el promedio en la Unidad I un 5,2 y en la unidad II un 5,9 y el promedio general alcanzó a un 5,7.

En general se observa que de los 32 participantes que iniciaron formalmente 6 un 18% desertó durante la ejecución, esto es no entrego ningún trabajo calificado. De los 26 que finalizaron 24 un 92% aprobó el curso.

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Al finalizar el curso se aplicó un cuestionario en línea, con el objetivo de conocer la apreciación de diversos aspectos del curso por parte de los profesionales participantes. Este cuestionario lo respondieron el 73% (19) de los 26 participantes de los que finalizaron el curso.

Una primera familia de preguntas permitió recoger información sobre la apreciación general del curso.

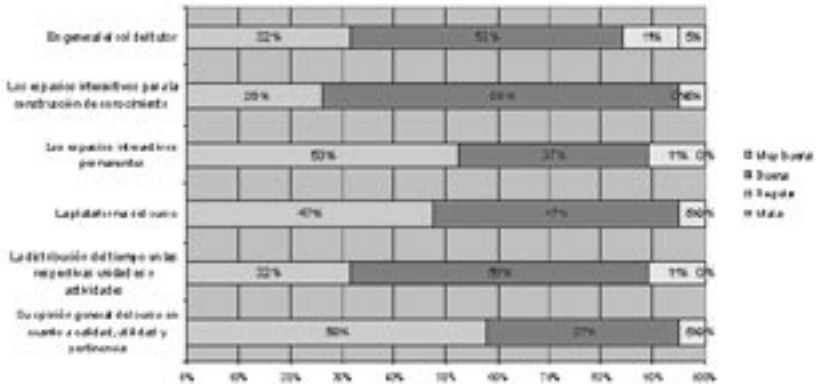


FIGURA 5. Apreciación general del curso

Los diferentes aspectos del curso son bien evaluados por los participantes, estando los seis indicadores por sobre el 85% de satisfacción siendo la apreciación muy buena o buena. La categoría muy mala no se seleccionó para ninguna de las afirmaciones. Los aspectos mejor evaluados son los espacios interactivos para la construcción de conocimiento, la plataforma y la calidad, utilidad y pertinencia del curso, registran un 95% de opiniones muy buena o buena. Este último aspecto es considerado muy bueno por el 58%.

Un segundo aspecto consistió en una familia de preguntas destinada a conocer la valoración de diferentes aspectos del curso.

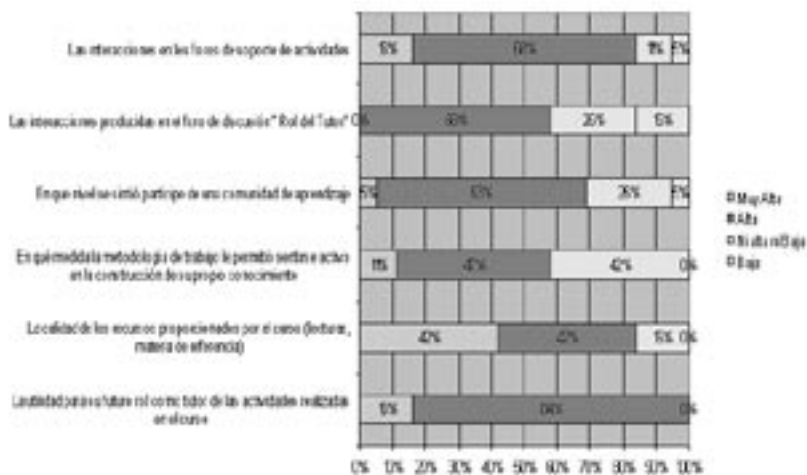


FIGURA 6. VALORACIÓN DEL CURSO

Las valoraciones si bien son en general positivas, de hecho la categoría muy baja no fue seleccionada por ningún participante en ninguna de las preguntas. El 100% considera muy alta o alta la utilidad del curso para el desempeño futuro como tutores. EL 84% valora las interacciones en el foro soporte de las actividades de las unidades y la calidad de los recursos proporcionados por el curso. Los aspectos menos valorados las interacciones en el foro el rol del tutor y el percibir una metodología que le permitiera sentirse activo en la construcción de conocimiento alcanzan a un 58%. Particularmente llama la atención la baja valoración del foro de discusión “el rol del tutor” pues fue el único foro de discusión que dispuso el curso.

Una tercera sección se orientó a evaluar como los docentes participantes percibieron el trabajo del tutor en el curso.

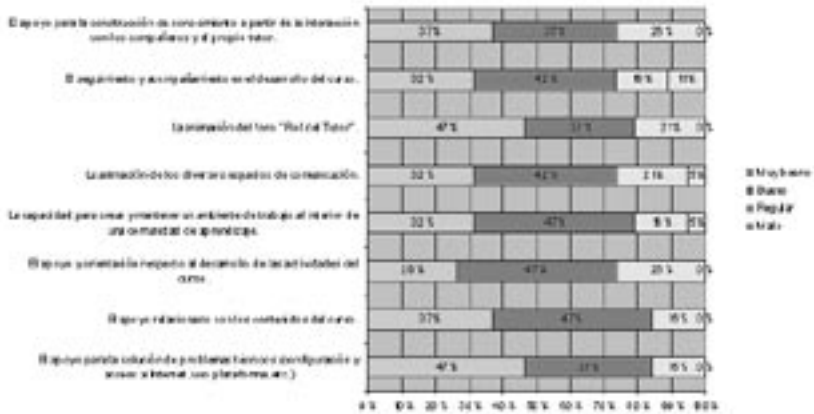


FIGURA 7. EVALUACIÓN DEL ROL DEL TUTOR

La valoración del actuar del tutor es positiva, todos los indicadores están por sobre el 73% de evaluación muy bueno o bueno. La categoría muy malo no fue seleccionada por ningún participante en ninguna de las preguntas. Los aspectos mejor evaluados refieren a los apoyos en los contenidos del curso y solución de problemas técnicos, ambas concentran el 84% de valoraciones muy buena o buena. La animación del foro “rol del tutor” alcanza una valoración positiva del 79%. El aspecto menos valorado relacionado al apoyo para el desarrollo de las actividades, alcanza a un 73%

Una última sección se orientó a realizar una autoevaluación respecto a como, después de finalizado el curso se siente los participantes preparados para ejercer en el futuro la labor de tutor en un espacio virtual.

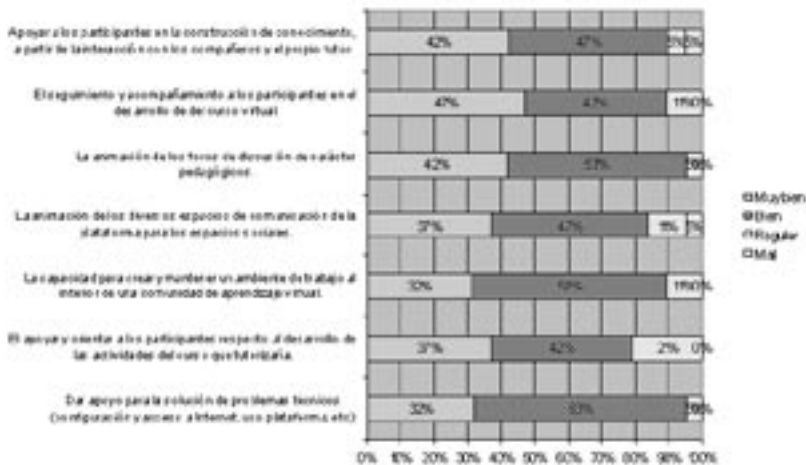


FIGURA 8. AUTOEVALUACIÓN

Los profesionales participantes encuentran que están preparados para desarrollar el rol del tutor. La valoración es positiva para todos los indicadores, los cuales están por sobre el 79% muy bueno o bueno. La categoría muy mal no fue seleccionada por ningún participante en ninguna de las preguntas. Los aspectos mejor evaluados refieren a sentirse preparado para animar los foros de discusión pedagógica y dar apoyo en la solución de problemas técnicos, ambas concentran el 95% de valoraciones muy buena o buena. El aspecto donde se sienten menos preparados se relaciona al apoyar y orientar el desarrollo de las actividades el cual alcanza una valoración positiva del 79%.

CONCLUSIONES

El proceso de formación de tutores, representa el primer paso desarrollado por el Centro de Educación y Tecnología del Mineduc, en el marco de ofrecer a los docentes chilenos una oferta de cursos virtuales, enmarcados en un proceso de perfeccionamiento docente de calidad, que permita construir los conocimientos, tanto disciplinares como didácticos, necesarios para integrar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este escenario la formación de profesionales en la tutoría virtual, es un proceso clave para el éxito de dichas experiencias.

La experiencia sistematizada en este artículo presenta los resultados de un proceso de formación de profesionales de las Universidades adscritas a Enlaces en el área de la tutoría virtual. El curso se inicio con 36 profesionales, 2 desertaron con previo

aviso y 2 nunca entraron a la plataforma luego el curso se inicio formalmente con 32 participantes de los cuales 6 (18%) desertaron durante le proceso esto es no entregaron ninguno de los trabajos calificados. Finalizaron el curso 26 participantes de los cuales 24 (92%) lo aprobaron. Estos datos son concordantes con otros procesos de formación de tutores desarrollados por el Centro Comenius [17].

Los participantes demostraron estar comprometidos con el curso reflejado en el alto nivel de lectura y desarrollo de las actividades propuestas.

El modelo utilizado permitió a los participantes vivenciar el rol del tutor y desarrollar tareas significativas, las cuales permitieron a los participantes sentirse constructores de su conocimiento, apelando en gran medida a la construcción social de conocimiento y a la generación de productos como intervenciones tipos y recursos, que se espera puedan usar en sus respectivos cursos virtuales.

La evaluación que los participantes hacen del curso es positiva respecto al curso en general, los espacios virtuales y recursos proveídos, el rol del tutor y la preparación que este les brinda para desarrollar posteriormente el rol de tutor. Esta formación se complementó con el trabajo práctico que implica tutorizar un curso virtual y ha sido proyectado a los cursos online que Enlaces desarrolla desde el 2006. Una línea de trabajo futuro es evaluar con los tutores después de la tutorización de sus cursos, la pertinencia de la formación recibida y los aspectos que habría que incorporar para mejorarla.

La formación virtual de docentes es un área de creciente desarrollo y en la cual la Red Enlaces puede jugar un rol central junto al Centro de Perfeccionamiento Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) para levantar modelos y estándares para el diseño y desarrollos de dichas experiencias. Contar con una base de tutores formados es un elemento esencial para proyectar este trabajo.

La formación para llevar a cabo el rol tutorial es clave en el éxito de la tutoría online, requiere complementarse con la práctica y se reforzada con la participación en una comunidad de tutores donde se comparta con pares la experiencia de tutorizar un curso. Estas formaciones serán necesarias mientras los futuros docentes no adquieran dichas competencias en su formación inicial.

Se espera que en un futuro no muy lejano los programas de formación inicial docente incorporen en sus procesos formativos las competencias necesarias para que los futuros docentes puedan diseñar y autorizar ambientes virtuales de aprendizaje, utilizando estos escenarios formativos virtuales para complementar la clase presencial, mezclar clases presenciales y virtuales o para desarrollar experiencias formativas íntegramente virtuales.

REFERENCIAS

- [1] Barberà, E. (Coord), Badia, A & Momino, J.M. (2001). *La incógnita de la educación a distancia*, Barcelona:ICE Universidad de Barcelona/Horsori.
- [2] Borrero, A. (2006). *Reflexiones acerca de la experiencia de Formación Continua de Docentes por medio de TIC realizado por el Ministerio de Educación*. En Arellano, M y Cerda, A. (Ed) *Formación continua de docentes: Un camino para compartir*. 235-242, Santiago:Maval.
- [3] Berge, Z.L. (1995). *Facilitating Computer Conferencing: Recommendations From the Field*. *Educational Technology*. 35(1), 22-30. Disponible en: http://www.emoderators.com/moderators/teach_online.html [2003, Agosto 18]
- [4] Cabero, J. (2001). *La aplicación de las TIC: ¿esnobismo o necesidad educativa?*, *Red Digital*, 1. Disponible en: http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html [2002, Enero 22]
- [5] Cabero, J. (2004) *La función tutorial en la teleformación* en Martínez Sánchez, Francisco y Prendes Espinosa, María Paz (Coord) *Nuevas tecnologías y Educación* (pp. 129-143), Madrid: Pearson.
- [6] Chaupart, J., Corredor, M. & Marín, G (1997). *El tutor, el estudiante y su nuevo rol*. Ponencia presentada por el Instituto de Educación a Distancia de la UIS, en el VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, Universidad de Guadalajara, México <http://www.geocities.com/teleconferencias/tutorestudianteynuevorol.PDF> [2003, Septiembre 20]
- [7] Dougiamas, M & Taylor P. (2003) *Moodle: Using Learning Communities to Create an Open Source Course Management System*, *World conference on educational multimedia, hypermedia and telecommunications 2003*(1), 171-178. Disponible: <http://dl.aace.org/12730> [2006, Mayo 14]
- [8] Garrison, D.R & Anderson, T. (2005), *El e-learning en el siglo xxi: Investigación y práctica*, Barcelona:Octaedro (Versión original: *E-learning in the 21 st century*, RoutledgeFalmer, 2003)
- [9] González F. & Salmon G. (2002). *La función y formación del E-moderator: Clave del éxito en los nuevos entornos de aprendizaje*. Presentación en *Online Educa*, Barcelona. Disponible en: <http://www.atimod.com/presentations/download/educaspanish.doc> [2004, Marzo 12]
- [10] Gros, B. & Silva, J.(2005). *La formación del profesorado como docentes en los espacios virtuales de aprendizaje*, *Revista Iberoamericana de Educación*, Número 36(1), http://www.campus-oei.org/revista/tec_edu32.htm [2005, Julio 25]

- [11] Harasim, L., Hiltz, S., Turoff, M. & Teles, L. (2000). *Redes de aprendizaje: Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*, Barcelona:Gedisa/EDIUOC [Versión original: *Learning networks. A fiel guide to teaching and learning online*. Cambridge (EE.UU.): Massachusetts Institute of Technology Press,1995)
- [12] Jonassen, D. (2000) *Diseño de entornos constructivista de aprendizaje*. En Reigeluth, Ch. *Diseño de la instrucción, Teoría y modelos* (pp. 225-248). Madrid: Santillana
- [13] Macdonald, J. (2003). *Assessing online collaborative learning: process and product*. *Computer & Education*, 40 (4), 377-391.
- [14] Moore, M. (2001, Junio). *La educación a distancia en los Estados Unidos: estado de la cuestión, ciclo de conferencias sobre el uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual*, UOC, Barcelona. Disponible en: <http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/moore/moore.html> [2002, Mayo 12]
- [15] Ryan, S., Scott, B., Freeman, H. & Patel, D. (2000). *The virtual university: the Internet and resource-based learning*, London: Kogan Page.
- [16] Salmon, G. (2000). *E-moderating: The key to teaching and learning online*, London: Kogan Page.
- [17] Silva, J. (2006a). *Formación docente en un espacio virtual de aprendizaje: una experiencia concreta en el contexto chileno*. *Revista Electrónica Teoría de la Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, Vol.7(1) http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_07/n7_art_silva.htm [2006, Marzo 12]